

Duurzaamheid in beweging

Samen bouwen aan toekomstbestendige zorg



Duurzaamheidsverslag 2025

InteraktContour
VERDER MET HERSENLETSEL

Inhoud



Voorwoord	3	Voeding	11	Communicatiestrategie	19
Waarom verduurzamen	4	Schoonmaak	12	Kennis en bewustwording	20
Duurzaamheidsbeleid	5	Gevaarlijke stoffen	13	Duurzaamheidsacties	22
Green Deal 3.0	6	Vervoer	14	Vooruitblik	23
Certificering	7	Vastgoedbeheer	15	Bijlage: Jaaroverzicht 2025	24
Energie, brandstof, warmte en water	8	Circulair werken	16	doelen en resultaten	
Inkoop	9	Duurzame inzetbaarheid	17		
Afval	10	Green Teams	18		

Voorwoord



Met veel plezier kijken we terug op het afgelopen jaar. Wat hebben we samen een mooie beweging vastgehouden én versterkt! Het behouden van het zilveren certificaat voor onze locatie Geert de Leeuw is een prachtige bevestiging dat onze inzet voor duurzaamheid structureel is geworden. En daar blijft het niet bij: dit jaar zijn we ook gestart met het voorbereiden van 3 nieuwe locaties om het zilveren niveau te behalen. Dat laat zien dat duurzaamheid steeds dieper in onze organisatie wortelt.

Duurzaamheid is geen eenmalige actie, maar een doorlopend proces waarin we blijven leren, verbeteren én groeien. Met het Programma Duurzaamheid zetten we in 2025 opnieuw stevige stappen. We richtten ons op het verminderen van CO₂-uitstoot, het slimmer gebruiken van grondstoffen, het terugdringen van afval en het stimuleren van duurzaam gedrag bij medewerkers én cliënten. Want echte verandering

ontstaat wanneer iedereen meedoet.

Wat ons persoonlijk raakt, is het enthousiasme en de creativiteit van onze collega's en cliënten. Hun inzet laat zien dat verduurzamen niet ingewikkeld hoeft te zijn. Kleine initiatieven kunnen grote impact hebben. Voor de komende jaren hebben we de ambitie om onze duurzaamheidsverslaglegging verder te ontwikkelen. Daarbij willen we stapsgewijs toewerken naar rapportage waarin we de VSME-richtlijn integreren. Hiermee sluiten we aan bij de ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheidsverantwoording en creëren we een basis om onze impact op een transparante en gestructureerde manier inzichtelijk te maken. Zo blijven we bouwen aan een toekomstbestendige organisatie en een duurzame toekomst.

Binnen het programma zetten we onder andere in op het verbeteren van onze milieudata, het stimuleren van duurzaam gedrag, het optimaliseren van afvalscheiding, het verduurzamen van ons vastgoed en het naleven van ons maatschappelijk verantwoord inkoopbeleid. Stuk voor

stuk bouwstenen voor een toekomst waarin zorg, natuur en samenleving in balans zijn.

We zijn trots op wat we samen hebben bereikt en kijken met vertrouwen vooruit. Laten we ook dit jaar met energie, plezier en lef blijven werken aan een duurzamer InteraktContour. Voor onze cliënten, voor elkaar en voor de generaties die na ons komen.

Samen maken we het verschil!

Gideon Alewijnse en Yvonne Hof
Raad van bestuur

“Door successen te vieren, elkaar te inspireren en open te blijven praten over wat beter kan, groeit er een beweging die steeds sterker wordt.”



Waarom verduurzamen?



Klimaatverandering blijft één van de grootste uitdagingen van deze tijd en vraagt om directe en blijvende actie. Het VN-klimaatpanel (IPCC) benadrukt dat de uitstoot van broeikasgassen wereldwijd snel en structureel moet verminderen om de doelen van het Klimaatakkoord van Parijs te halen en de gevolgen van klimaatverandering te beperken.

De zorgsector speelt hierin een belangrijke rol. In Nederland is de sector verantwoordelijk voor ongeveer 7% van de nationale CO₂-uitstoot. Daarnaast komt ongeveer 4% van het totale afval en 13% van het grondstoffengebruik (met name metalen en mineralen) voor rekening van de zorg. Dit laat zien dat er juist binnen onze sector grote kansen liggen om impact te maken. Verduurzaming draagt niet alleen bij aan het verminderen van onze ecologische voetafdruk, maar ook aan toekomstbestendige zorg. Door bewust om te gaan met energie, materialen en processen, werken we aan een gezondere leefomgeving én helpen we de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden in een tijd van toenemende zorgvraag.

Samen met onze medewerkers, cliënten, naasten en samenwerkingspartners zetten we stappen om onze impact te verkleinen. Zo nemen we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid, geven we het goede voorbeeld en dragen we bij aan een gezonde, duurzame leefomgeving - nu en in de toekomst.

Programmamanager Duurzaamheid
Evelien Ossendrijver:

“Duurzaamheid is niet van 1 afdeling of een paar enthousiaste collega’s. Het is van ons allemaal. Elke bewuste keuze, hoe klein ook, draagt bij. Duurzaamheid zit niet in grote woorden, maar juist in dagelijkse keuzes. Wanneer iedereen in de organisatie een stap zet, ontstaat er beweging. Laten we elkaar blijven inspireren om bewust om te gaan met onze grondstoffen, zoals voeding, water en energie, zodat we samen verder bouwen aan een duurzame toekomst.”



Duurzaamheidsbeleid



De landelijke klimaatdoelen uit het Klimaatakkoord zijn voor de zorgsector uitgewerkt in de Green Deal Duurzame Zorg 3.0. Binnen onze organisatie vertalen we deze kaders naar ons **beleid Duurzaamheid en Milieu**, waarin we onze ambities en prioriteiten vastleggen. Via onder andere de CO₂-routekaarten, Milieuthermometer Zorg en de **bestuursoplegger** zorgen we vervolgens voor concrete uitvoering en bestuurlijke borging van deze ambities.

Speerpunten 2024-2028

Duurzaam vastgoed

InteraktContour streeft ernaar gebruik te maken van duurzame (bouw)materialen en zo zuiniger om te gaan met grondstoffen. Het onderwerp duurzaamheid is opgenomen in het vastgoedbeleid.

Energie

Door het ontwikkelen van duurzaam vastgoed is er minder verbruik van energie. Om het energieverbruik te verminderen, worden er verschillende maatregelen vanuit het EED/ Informatieplicht/EML en de CO₂-reductietools uitgevoerd. Daarnaast zijn er tools beschikbaar om het energieverbruik op de eigen locatie te bespreken en aan te pakken.

Duurzame inkoop

InteraktContour werkt vanaf 2024 met een Maatschappelijk Verantwoord Inkoopbeleid. In dit beleid gaan we uit van de MVI-criteria en de eisen vanuit de Milieuthermometer Zorg. Het streven is de maatschappelijk verantwoorde inkoop verder in de organisatie te implementeren.

Betrokken medewerkers en cliënten

InteraktContour vindt het belangrijk dat duurzaamheid van iedereen binnen de organisatie is. Om deze betrokkenheid en duurzaam gedrag te bevorderen, zijn er onder andere lokale Green Teams opgericht waaraan zowel medewerkers als cliënten deelnemen. De lokale Green Teams hebben inspraak in de duurzaamheid van de locatie waaraan zij verbonden zijn.

Bestuursoplegger

De bestuursoplegger vanuit de Milieuthermometer Zorg (MTZ) is een document dat zorgorganisaties helpt hun visie en beleid voor het verduurzamen van zorgvastgoed vast te stellen. Het vormt samen met de CO₂-reductietool de portefeuilleroutekaart voor CO₂-reductie. Deze routekaart geeft per locatie aan welke maatregelen gepland zijn om de klimaatdoelen te halen.

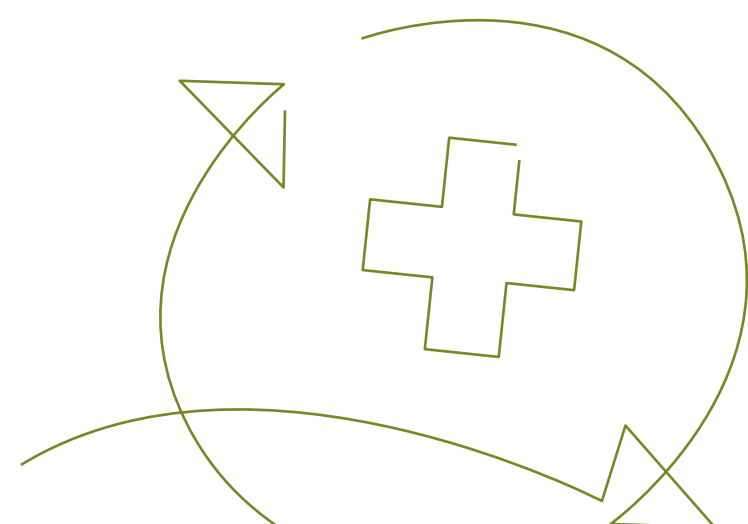
In de bestuursoplegger staat dat InteraktContour zich inzet voor de verduurzaming van vastgoed, in lijn met de Green Deal Zorg 3.0 en het Klimaatakkoord. Het document bevat afspraken over de financiering en uitvoering van duurzame maatregelen, zowel voor bestaande gebouwen als nieuwbouw.

Onze status CO₂-routekaart vind je op de Zorgduurzaamkaart →

Green Deal 3.0



Op 12 december 2022 ondertekende bestuurder Gideon Alewijnse namens InteraktContour de Green Deal 'Samen werken aan duurzame zorg'. Deze Green Deal richt zich op zorg met minimale CO₂-uitstoot en impact op de leefomgeving, met aandacht voor gezondheid en circulair gebruik van grondstoffen en materialen. Met de ondertekening verbindt InteraktContour zich aan deze 5 doelen.



1

Gezondheidsbevordering van patiënten, cliënten en medewerkers

2

Vergroten bewustwording en kennis over de impact van de zorg op het klimaat en andersom

3

CO₂-uitstoot terugbrengen met **55%** in 2030 en klimaat-neutraal in 2050

4

Primair grondstofgebruik verminderen met **50%** in 2030 en maximaal circulaire zorg in 2050

5

Verminderen milieubelasting door medicatie(gebruik)



**Minet Derksen, directeur
Zorg en Wonen:**

"Als directeur Zorg en Wonen en lid van de Stuurgroep Duurzaamheid vind ik het belangrijk dat we duurzaamheid niet alleen bedenken, maar vooral ook kunnen uitvoeren op locaties. Het zit in wat wij elke dag doen. Alle kleine stappen bij elkaar, maken samen het verschil."



Certificering



De Milieuthermometer Zorg is een certificerings-instrument waarmee zorginstellingen hun duurzaamheidsprestaties aantoonbaar maken en continu verbeteren. Het certificaat kent 3 niveaus (brons, zilver en goud) en stimuleert organisaties om planmatig te werken volgens de Plan-Do-Check-Act (PDCA)-cyclus. Door doelstellingen te formuleren, maatregelen uit te voeren, resultaten te monitoren en waar nodig bij te sturen, wordt duurzaamheid een vast onderdeel van de bedrijfsvoering.

Certificering laat zien dat een zorginstelling voldoet aan eisen op het gebied van onder andere energiebeheer, afvalscheiding, duurzame inkoop en milieuvriendelijke schoonmaak. Voor het zilveren niveau worden aanvullende eisen gesteld, zoals een sterke focus op duurzaam inkopen en het nemen van strategische maatregelen. Daarmee laat een organisatie zien dat duurzaamheid structureel is verankerd en dat zij zich actief inzet voor een toekomstbestendige en verantwoorde bedrijfsvoering.

De Milieuthermometer Zorg wordt bovendien steeds belangrijker voor de zorginkoop. Vanaf 2027 krijgt certificering een grotere rol bij de inkoop van zorg en vanaf 2028 streven zorgverzekeraars en zorgkantoren ernaar om idealiter alleen zorg in te kopen bij aanbieders die duurzaamheid aantoonbaar hebben verankerd in hun bedrijfsvoering én voldoen aan de geldende milieu- en regelgeving.

Zilveren certificaat

Onze locatie Geert de Leeuw in Enschede heeft na de eerste controle met succes het zilveren certificaat van de Milieuthermometer Zorg behouden. Een mooi resultaat waar we trots op zijn! Daarnaast zijn in 2025 ook de woonlocaties Rütli en de Weemekamp in Epe en het begeleidingscentrum Deventer aangesloten om verdere stappen te zetten op het gebied van verduurzaming binnen InteraktContour.



Afgelopen jaar zijn we samen met deze locaties voortvarend aan de slag gegaan met de vernieuwde en verzwaarde eisen van de Milieuthermometer Zorg. Deze nieuwe normering vormt de basis voor de beoordeling in 2026. Onze ambitie voor het komende jaar is alle 4 de locaties op het niveau zilver te certificeren. Daarmee zetten we weer een mooie stap vooruit naar een duurzamere organisatie.

Eveline Jansen, Proceseigenaar duurzaamheid en certificering:

“De Milieuthermometer Zorg geeft een duidelijke richting, om duurzaamheid breed binnen InteraktContour te verankeren. Stap voor stap nemen we onze locaties hierin mee. Het is inspirerend om te zien hoe we als organisatie groeien en hoe audits bevestigen dat we daadwerkelijk op de goede weg zijn.”



Energie, brandstof, warmte en water



In het kader van onze duurzaamheidsdoelstellingen zijn in 2025 belangrijke stappen gezet. Zo is de implementatie van de EBS-tool Cloudcrest (Energie Beheer Systeem) verder uitgerold. Hiermee hebben we beter inzicht in ons energieverbruik zodat we gericht kunnen sturen op besparing en efficiëntie.

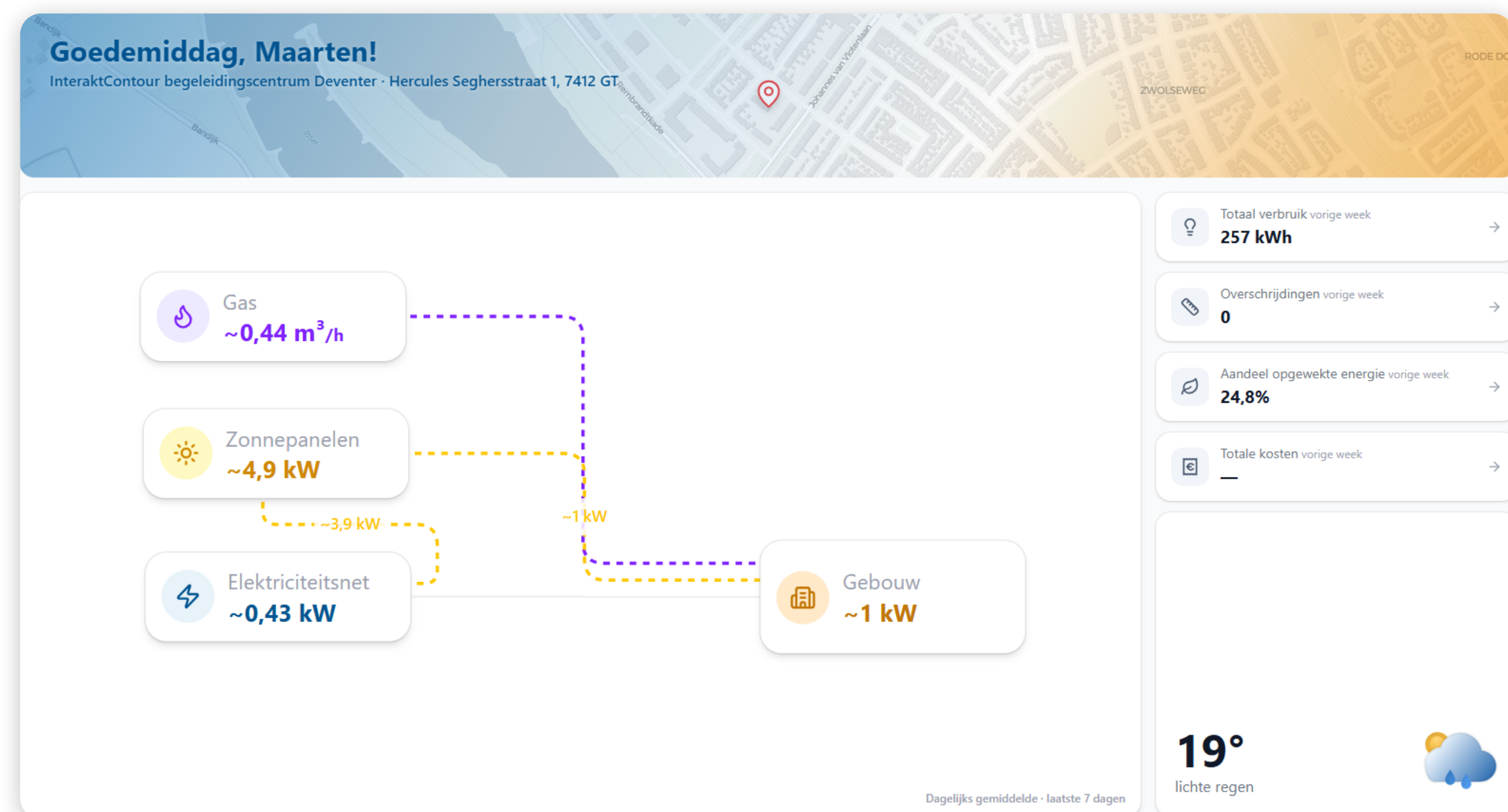
Daarnaast is het project rondom de uitrol van slimme meters in 2025 gestart en voor ongeveer 90% afgerond; de laatste fase voltooien we in 2026. Hiermee wordt het uitlezen weer een stuk makkelijker.

Op het begeleidingscentrum in Deventer plaatsten we afgelopen jaar 50 zonnepanelen. Daarmee leveren we een belangrijke bijdrage aan de opwek van duurzame energie en vergroten we onze zelfvoorziening.

Tot slot zijn aan de begeleidingscentra in Deventer en Almelo een Dumava-subsidie toegekend ten behoeve van het gasloos maken van deze locaties. Dit is een significante stap in de verdere verduurzaming van ons vastgoed.

Op de locaties is het meeste waterverbruik geschat. Dit komt doordat de waterstanden niet tijdig door de leverancier worden aangeleverd. We hebben met de

leverancier gekeken naar de mogelijkheden om de waterstanden automatisch uit te lezen, maar dit bleek te kostbaar en daarmee geen interessante investering.





MVI-beleid

InteraktContour streeft ernaar om als zorginstelling efficiënt en doelmatig in te kopen op een duurzame, transparante en integere wijze. Ons Maatschappelijk Verantwoord Inkoopbeleid, dat per 1 september 2024 in werking is getreden, beschrijft niet alleen het inkoopproces, maar ook de doelstellingen, uitgangspunten en kaders die we hanteren bij onze inkopen. Met de implementatie van het Maatschappelijk Verantwoord Inkoopbeleid werken we samen met verschillende leveranciers aan een duurzamere toekomst.

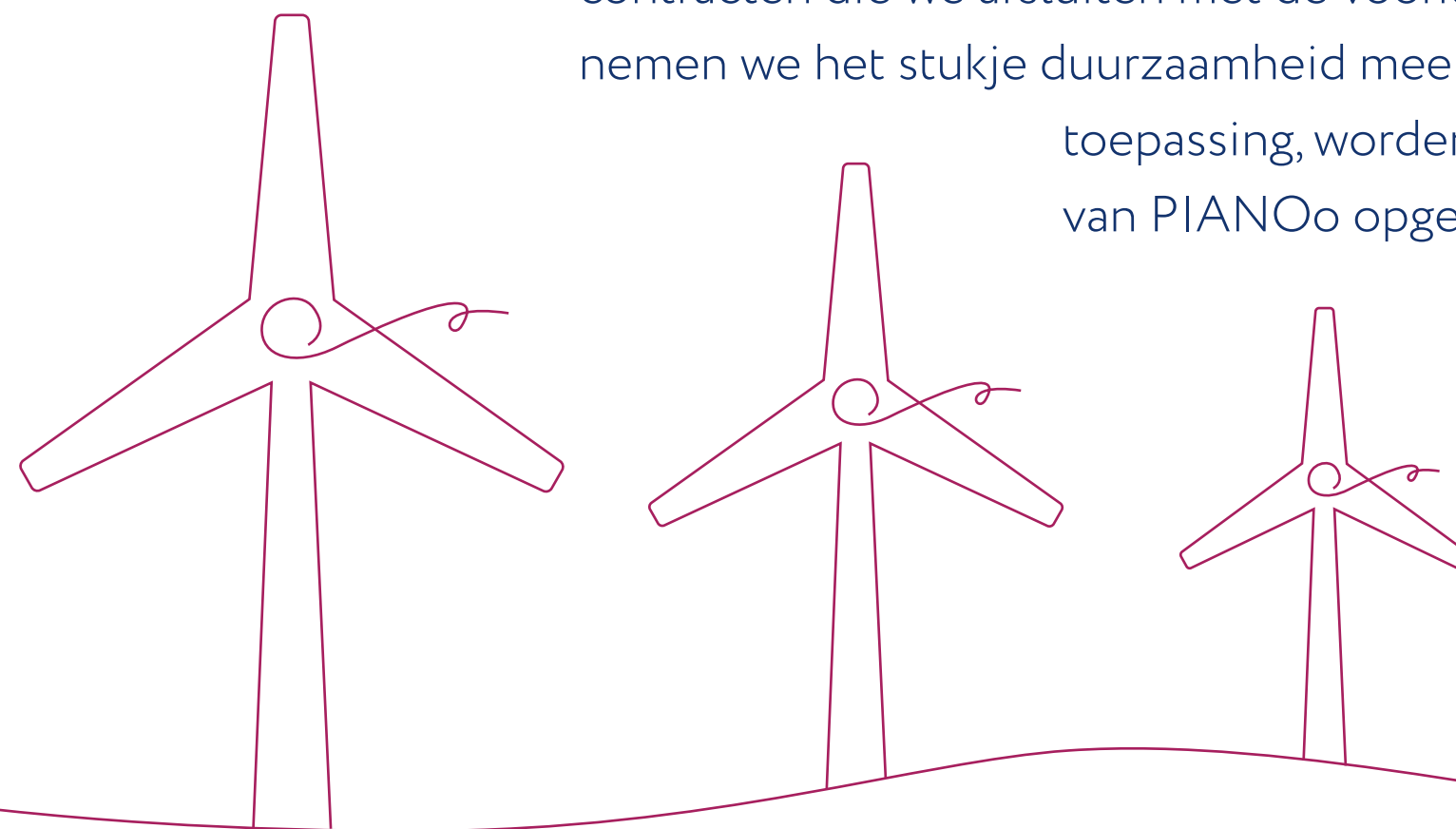
Windenergie

In 2024 is al een belangrijke stap gezet door 10% van ons elektriciteitsverbruik om te zetten naar 100% Hollandse Wind met het SMK-keurmerk. Dit is een mooie mijlpaal in ons streven naar

duurzame energie. Voor 2026 hebben we Eneco opdracht gegeven het elektriciteitsverbruik van onze organisatie via Europese Wind om te zetten naar 30% Hollandse Wind met SMK-keurmerk voor 2026. We streven naar 100% Hollandse Wind in 2027.

Contracten en offertes

Bij offerteaanvraag-trajecten met betrekking tot de voorkeursleveranciers nemen we duurzaamheid mee in de uitvraag, de offertevergelijking en het advies. Ook bij contracten die we afsluiten met de voorkeursleveranciers nemen we het stukje duurzaamheid mee en, indien van toepassing, worden de MVI-criteria van PIANOo opgenomen.



Het streven is om jaarlijks de contracten te evalueren. De betreffende contractmanager kijkt ook in hoeverre de leveranciers zich verder ontwikkeld hebben op het gebied van duurzaamheid.

Daarnaast is een start gemaakt met het verduurzamen van het kernassortiment van een aantal producten die we via de voorkeursleveranciers afnemen.

Procesbeheerder Inkoop en Contracten Mirjam Klaver:



“Voor mij betekent duurzame inkoop dat we het echt samen doen: Met onze leveranciers bouwen we stap voor stap aan een duurzame toekomst waar zorg en duurzaamheid elkaar versterken.”

Afval



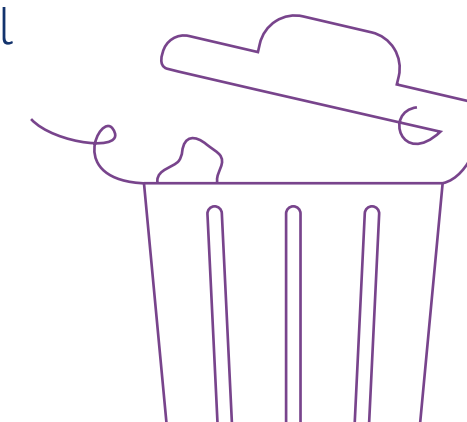
Als zorgsector veroorzaken we 7% van de broeikasgas-uitstoot en 13% van het grondstoffengebruik in Nederland. In de Green Deal Duurzame Zorg willen we als zorginstellingen de milieu-impact verkleinen. Doelen zijn: 25% minder restafval in 2026 en 50% minder primaire grondstoffen in 2030. Momenteel wordt landelijk slechts 15-20% van het afval gerecycled, dus er zijn grote verbeterkansen.



Afvalsorteeranalyse

In 2025 deden we een afvalscan bij 20 locaties, zowel woonlocaties als begeleidingscentra. De analyse laat zien dat een groot deel van het restafval bestaat uit stromen die prima gescheiden ingezameld kunnen worden. Vooral etensresten, PD, tissues en luiers zorgen voor onnodige vervuiling. Met gerichte maatregelen op het gebied van gedrag, communicatie en inzamelstructuur kan InteraktContour de afvalscheiding sterk verbeteren. Dit biedt grote kansen om zowel financieel als milieutechnisch vooruitgang te boeken. Veel van de aanbevolen acties zijn eenvoudig en praktisch toepasbaar, en leveren met beperkte inspanning al een groot effect op.

In totaal is 132,9 kilogram restafval gewogen en beoordeeld. Hieruit bleek dat slechts 17,43% van al het geanalyseerde afval daadwerkelijk als restafval kan worden geclassificeerd. De overige 82,57% bestond uit afval dat via andere afvalstromen kan worden afgevoerd.



Bekijk in dit filmpje hoe we de afvalscan deden →



In 2026 geven we dit onderzoek een vervolg met onze partner op het gebied van afval. Voor een aantal locaties maken we een Plan van Aanpak op het gebied van afval. Dit plan bestaat o.a. uit een inventarisatie van de huidige manier van afval scheiden, een restafvalscan met jaarlijkse herhaalscan, een afvalpreventieplan en een training voor zorgmedewerkers.

Voeding

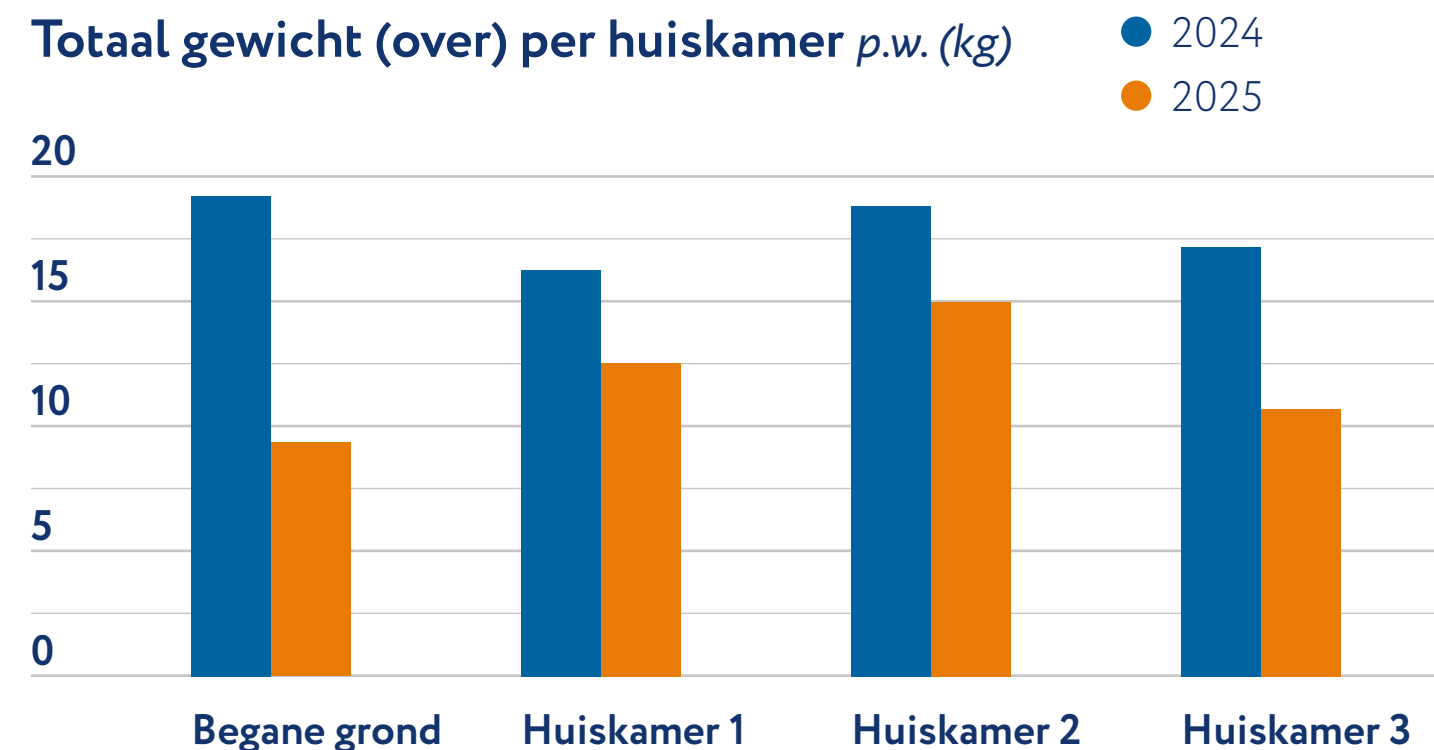


In 2025 zetten wij de eerste stappen op het gebied van duurzame voeding. Voor locatie Geert de Leeuw is een verbeterplan geschreven waarin acties staan om de eiwittransitie vorm te geven, duurzaam te kunnen inkopen, voedselverspilling tegen te gaan, gedragsverandering te kunnen realiseren en om vegetarisch te gaan koken. Ook organiseerden we een zogenaamde ‘voedsel-meetweek’.

Meetweek voeding 2025

Om inzicht te krijgen in hoeveel voedsel er wordt weggegooid is in week 44 op locatie Geert de Leeuw in Enschede een meetweek voeding gehouden. Per dag werd per huiskamer het avondeten na bereiding gewogen, waarna zowel de overproductie (eten dat niet werd opgeschept) als de etensresten op de borden afzonderlijk zijn gewogen. Dit was een mooie samenwerking tussen bewoners, zorgmedewerkers, koks en het enthousiaste Green Team De Groene Leeuw. Het gaf een waardevol inzicht in eetgedrag, portiegroottes en verspilling. De resultaten gaven concrete aanknopingspunten voor verbetering: richter inkopen, beter aansluiten op de voorkeuren van bewoners en het optimaliseren van communicatie rondom aan- en afmeldingen. Hiermee heeft de locatie een belangrijke

stap gezet richting duurzamer werken en minder verspilling. Uit onderzoek is gebleken dat ten opzichte van 2024 het tegengaan van voedselverspilling verbeterd is.



Daarnaast nam locatie Epe het initiatief minimaal 1 x per week vegetarisch te koken. Dit is binnen de locatie zeer goed ontvangen. Bovengenoemde acties zien we als pilots voor wat er in 2026 op de planning staat, namelijk de opzet van het project Duurzame Voeding waarin de eisen van de Milieu Thermometer Zorg worden verwerkt en dat uiteindelijk moet leiden tot een nieuw beleid rondom duurzame voeding dat in het eerste kwartaal van 2027 klaar moet zijn.



Bij woonlocatie Rütli in Epe werken bewoner Merijn en kok Selmus in het Green Team Samen Doen, Samen Groen. Merijn helpt actief mee in de keuken; hij snijdt rauwkost, doet boodschappen en denkt mee over het menu. Samen maken ze een kweekbak die laag genoeg is, zodat ook mensen in een rolstoel mee kunnen doen. Zo zorgen ze voor een duurzame omgeving en meer zelfstandigheid.

Selmus: “Begin klein, elke stap is een mooie stap.”

Merijn: “Duurzaam bezig zijn maakt je bewuster van wat je doet en wat je kunt.”

Schoonmaak



Het gebruik van de juiste duurzame schoonmaakmiddelen en materialen levert een wezenlijke bijdrage aan het milieu. Daarom hebben wij met onze partner in schoonmaakartikelen een groot aantal locaties met eigen schoonmaakdienst voorzien van tips en middelen die voldoen aan de eisen van de Milieuthermometer Zorg. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van de microvezeldoek (hiervoor is geen schoonmaakmiddel nodig) en instructies op het gebied van het doseren van schoonmaakmiddelen en het gebruik van doseersystemen.

Ook met onze andere schoonmaakpartners zijn we in gesprek over milieubewust schoonmaken, zowel in gedrag als in de schoonmaaktechniek. We merken dat zij de ontwikkelingen op dit gebied goed volgen.



Gevaarlijke stoffen



Als onderdeel van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) moet onze organisatie ook de blootstelling aan gevaarlijke stoffen beoordelen. Dit betekent onder andere dat veiligheidsinformatiebladen beschikbaar en toegankelijk moeten zijn voor medewerkers en dat zij duidelijke instructies ontvangen over veilig gebruik. Het digitale beheer van veiligheidsinformatiebladen en bijbehorende werkinstructiekaarten wordt centraal gefaciliteerd.

Voor locaties die deelnemen aan de Milieuthermometer Zorg maken deze onderwerpen onderdeel uit van de certificeringseisen. De ambitie is ook de overige locaties stapsgewijs langs deze eisen te leggen en de werkwijze mee te nemen in toekomstige certificeringstrajecten. Zo komen we in de toekomst tot een uniforme en veilige aanpak voor alle locaties binnen onze organisatie.





Vervoer zorgt in onze organisatie voor veel CO₂-uitstoot, met name op het gebied van woon-werkverkeer. In 2025 hebben we echter een mooie stap gezet; InteraktContour vergoedt het woon-werkverkeer met openbaar vervoer volledig. Hiermee willen we niet alleen de CO₂-uitstoot verder reduceren, maar ook onze medewerkers aanmoedigen om duurzamere keuzes te maken. Daarnaast werken we op verschillende locaties hybride, dit draagt bij aan zowel ecologische, als sociale duurzaamheid. Naast een vermindering van reisbewegingen en CO₂-uitstoot ondersteunt het een gezonde werk-privébalans, waarmee we het welzijn en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers versterken.

Duurzame acties op het gebied van cliëntenvervoer

Op het gebied van cliëntenvervoer zijn er ook duurzame acties gerealiseerd of in voorbereiding. Zo is er een dashboard in ontwikkeling voor het monitoren van CO₂-emissie per locatie gereden door onze personenvervoerder en onze eigen (lease)bussen. Er is regelmatig overleg met onze vervoerders over verduurzaming van het cliëntenvervoer. De duurzaamheidseisen worden

meegenomen in de voorbereiding van het nieuwe contract. Er zijn gesprekken gevoerd met de leasemaatschappij over de mogelijkheden en voorwaarden voor de inzet van elektrische voertuigen. Per aflopend contract bekijken we wat de beste opties zijn.

Daarnaast wordt het gebruik van eigen vervoer gestimuleerd, passend bij de zelfredzaamheid van cliënten, bijvoorbeeld door gebruik van een fiets, scootmobiel of andere eigen vervoersvoorzieningen.



Op de fiets naar de cliënt

Sinds vorig jaar maakt het ambulante team Deventer gebruik van een elektrische fiets voor cliëntbezoeken binnen de stad en zelfs daarbuiten. Een duurzame én praktische keuze!

Senior begeleider Rodney

Rijks: “Met de fiets zijn we vaak sneller op onze bestemming, hoeven we niet te zoeken naar een parkeerplek en zijn er geen parkeer- of kilometerkosten. Daarnaast is het natuurlijk ook fijn om tussendoor lekker in beweging te zijn. Een mooie manier om duurzaamheid, gezondheid en efficiëntie met elkaar te combineren!”





Beleid duurzaam bouwen

Vanuit het project Expertisebank verduurzaming vastgoed is in het Strategisch Vastgoed Beleid (SVB) het thema duurzaamheid verder uitgewerkt en het Duurzaam Bouwen Beleid opgesteld.

Er zijn doelen opgenomen over 4 thema's:

1. **Terugdringen van CO₂-uitstoot en klimaatadaptatie.**
2. **Circulair en natuurinclusief werken/bouwen en verduurzamen.**
3. **Gezonde leef- en verblijfsomgeving.**
4. **Duurzaam inkopen.**

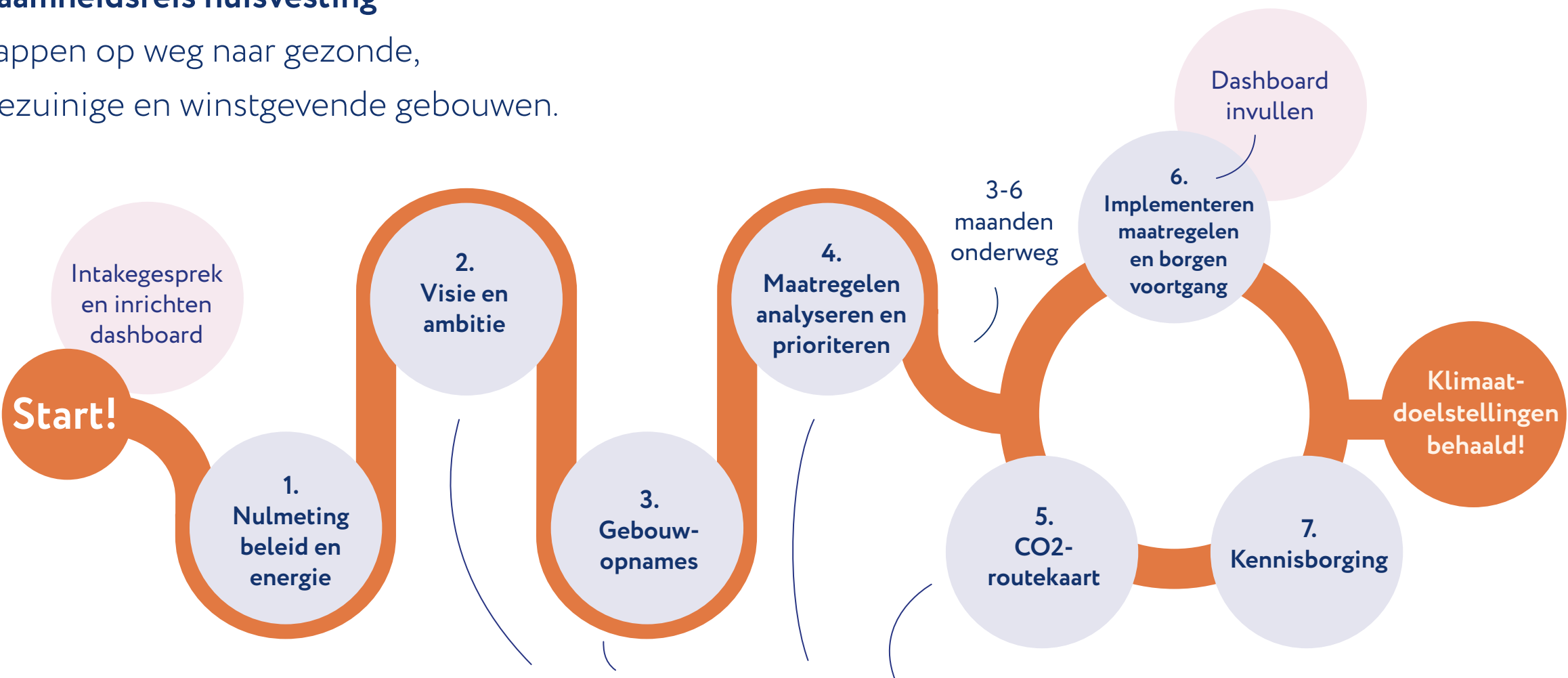
Het document zorgt voor handvatten voor verdere verduurzaming van bestaande - en nieuwbouw.

Duurzaamheidsreis huisvesting

De afdeling Huisvesting evalueert aan het begin van elk jaar de voortgang op het gebied van verduurzaming. Deze voortgang wordt vastgelegd in het document Duurzaamheidsreis en structureel geborgd. Op strategisch, tactisch en operationeel niveau wordt de stand van zaken geanalyseerd en waar mogelijk verder aangescherpt.

Duurzaamheidsreis huisvesting

In 7 stappen op weg naar gezonde, energiezuinige en winstgevende gebouwen.



Projectmedewerker Huisvesting

Maarten Westerbroek:

“Fijn dat wij als afdeling Huisvesting bij InteraktContour de kans krijgen om met de nieuwste technieken te mogen werken.”



Binnen onze organisatie werken we met een protocol Hergebruik meubilair. Bij verhuizingen en herinrichtingen kijken we zorgvuldig welk meubilair nog bruikbaar is. Wat niet meer binnen de huisstijl past, krijgt een nieuwe bestemming; bij andere locaties, cliënten of via lokale initiatieven. Deze manier van werken zorgt voor minder afval, lagere kosten én meer bewustwording. Medewerkers en cliënten zien wat de waarde is van spullen die anders verloren zouden gaan. Het draagt bij aan een groeiend besef: alles wat we kunnen hergebruiken, verspillen we op deze manier niet. Die gedachte nemen mensen steeds vaker ook mee naar huis.

Meubilair met een tweede leven

Zo kregen bij een grootschalige verhuizing in Zwolle niet alleen meubilair, maar ook huishoudelijke spullen en textiel een nieuwe bestemming. In totaal gingen zelfs 2 vrachtwagens vol vanuit diverse locaties naar Gift City: een lokaal goed doel waar mensen die tegenslag hebben gehad in het leven het gratis kunnen ophalen.

Ook bij de inrichting van nieuwe locaties kijken we vaak bij kringloopwinkels. Spullen van vroeger roepen soms herinneringen op bij cliënten en passen vaak goed bij de sfeer van de woonkamer. Bovendien werken we vanuit het motto: wonen zoals thuis en ook daar koop je niet altijd alles nieuw.

Voor de toekomst kijken we verder naar mogelijkheden, zoals het opnieuw stofferen van meubilair, het opnieuw spuiten van onderstellen of het opnieuw gebruiken van vloerbedekking. Steeds staat de vraag centraal: hoe kunnen we materialen een nieuw leven geven? Zo werken we stap voor stap aan een circulaire organisatie, waarin materialen zoveel mogelijk in gebruik blijven en waarde behouden.

Marianne Kroon, afdeling Huisvesting, houdt zich vooral bezig met inrichting en verhuizing:



"We zijn met zijn allen goed bezig, je moet gewoon niet verspillen waar nodig. Ik word er blij van om te zien dat cliënten of andere locaties er blij van worden."

Duurzame inzetbaarheid

Nieuw beleid en visie op inzetbaarheid

In 2025 introduceerde InteraktContour een vernieuwde visie op inzetbaarheid, waarbij de focus verschuift van verzuim naar mogelijkheden om duurzaam te blijven werken. Inzetbaarheid wordt gezien als een continu proces, met een gedeelde verantwoordelijkheid van medewerker en werkgever. Gezondheid, werkplezier en een goede werk-privébalans vormen hierbij de basis.

Centraal staat het uitgangspunt dat we, ook bij (dreigende) verminderde inzetbaarheid, kijken naar wat wél mogelijk is. Door tijdig het gesprek te voeren en samen te zoeken naar passende oplossingen, kan betrokkenheid bij het werk vaak behouden blijven. Verzuim is soms onvermijdelijk, maar niet altijd de enige oplossing.

Met het nieuwe beleid stimuleren we eigen regie bij medewerkers, een signalerende en ondersteunende rol van leidinggevend en een open dialoog over inzetbaarheid. In 2025 zijn daarnaast bijeenkomsten gestart om deze gedragsmatige benadering organisatie breed te verankeren en het bewustzijn rondom duurzame inzetbaarheid te versterken.

Vitaliteitsplatform

Sinds december 2024 beschikt InteraktContour over een vitaliteitsplatform dat medewerkers ondersteunt bij gezond en duurzaam werken. Het platform biedt toegankelijke en betrouwbare informatie over uiteenlopende thema's, zoals bedrijfsfitness, financiële fitheid en werken in onregelmatige diensten.

De informatie is overzichtelijk opgebouwd en combineert praktische tips voor medewerkers met ondersteuning vanuit de organisatie en mogelijkheden via de zorgverzekeraar. In 2025 is het platform verder uitgebreid, onder andere met een aanbod van webinars over thema's als mantelzorg, slaap, energie, neurodiversiteit en hormonen.

Daarnaast konden medewerkers deelnemen aan masterclasses over onder meer veerkrachtig werken en de overgang, en gebruikmaken van loopbaancoaching via Sterk in je Werk. Hiermee stimuleert InteraktContour bewustwording, eigen regie en duurzame inzetbaarheid.

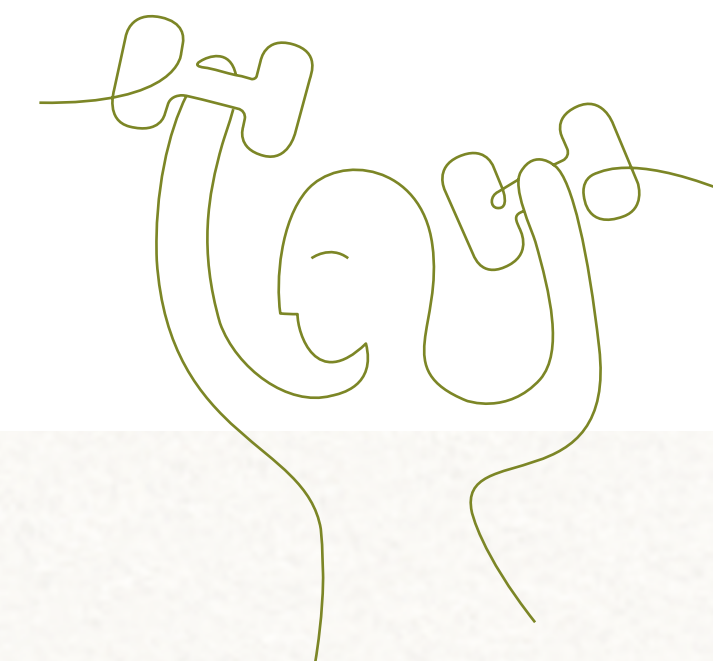
139 collega's maakten gebruik van een persoonlijk coaching traject.

Uitgelicht: Personal coaching en bedrijfsfitness

In 2025 konden medewerkers van InteraktContour kosteloos gebruikmaken van een persoonlijk coaching traject via Resilians. Hiervan maakten 139 collega's gebruik. De belangrijkste thema's van de coaching waren: persoonlijke effectiviteit, omgaan met ingrijpende gebeurtenissen en werk-privébalans. De ervaringen laten zien dat medewerkers de weg naar coaching goed weten te vinden en dat tijdige ondersteuning in veel gevallen heeft bijgedragen aan het voorkomen van verdere uitval.

Daarnaast stimuleert InteraktContour een actieve leefstijl via de bedrijfsfitnessregeling. Medewerkers kunnen met fiscaal voordeel sporten bij een ruime keuze aan sportaanbieders. In 2025 maakten 110 collega's gebruik van deze regeling. Hiermee wordt bijgedragen aan fysieke gezondheid en duurzame inzetbaarheid.

110 collega's maakten gebruik van de regeling om fiscaal voordelig te sporten.



Green Teams



Green Team Samen Doen Samen Groen Epe

Op dit moment zijn er 3 lokale Green Teams binnen InteraktContour aan de slag met verduurzaming van hun locatie. Aan het bestaande lokale Green Team de Groene Leeuw zijn Green Team Samen doen, Samen Groen uit Epe en Green Team Deventer toegevoegd. De lokale Green Teams bestaan uit enthousiaste medewerkers en cliënten die zich inzetten voor duurzaamheid op hun locatie. Tijdens elke bijeenkomst wordt er een thema vanuit Milieuthermometer Zorg besproken. Zo kregen ze informatie over en gingen aan de slag met afval, gevaarlijke stoffen, voeding, schoonmaak, vervoer en werd inzicht gegeven het energie- en waterverbruik op de locatie.

Ook werd er een Fit & Vitaal dag in Enschede en in Epe georganiseerd voor collega's en cliënten. Tijdens deze dagen werden gezonde smoothies uitgedeeld. Er werd actief meegedaan aan de Fiets naar je Werk Dag en meegeholpen met de restafvalscan om afval inzichtelijk te krijgen.

Ook ontstonden er nieuwe ideeën om met cliënten aan de slag te gaan, zoals het vullen van een Best-tas (boeken, elektronica, speelgoed en textiel). Samen met Green Team Algemeen, dat bestaat uit vertegenwoordigers van verschillende afdelingen van het bestuursbureau, streven we naar zilveren certificering voor al onze locaties. De Green Teams spelen een cruciale rol in het bevorderen van duurzaamheid binnen InteraktContour en zorgen ervoor dat iedereen betrokken is bij onze groene missie.

Op 12 december in 2024 vond de eerste audit plaats voor locatie Geert de Leeuw, met als resultaat de zilveren certificering. Op 16 december 2025 vond de steekproef plaats om de voortgang te toetsen. Na deze audit hebben we het zilveren certificaat behouden. Met de Green Teams is in 2025 ook een begin gemaakt met de vernieuwde en zwaardere eisen vanuit Milieuthermometer Zorg.

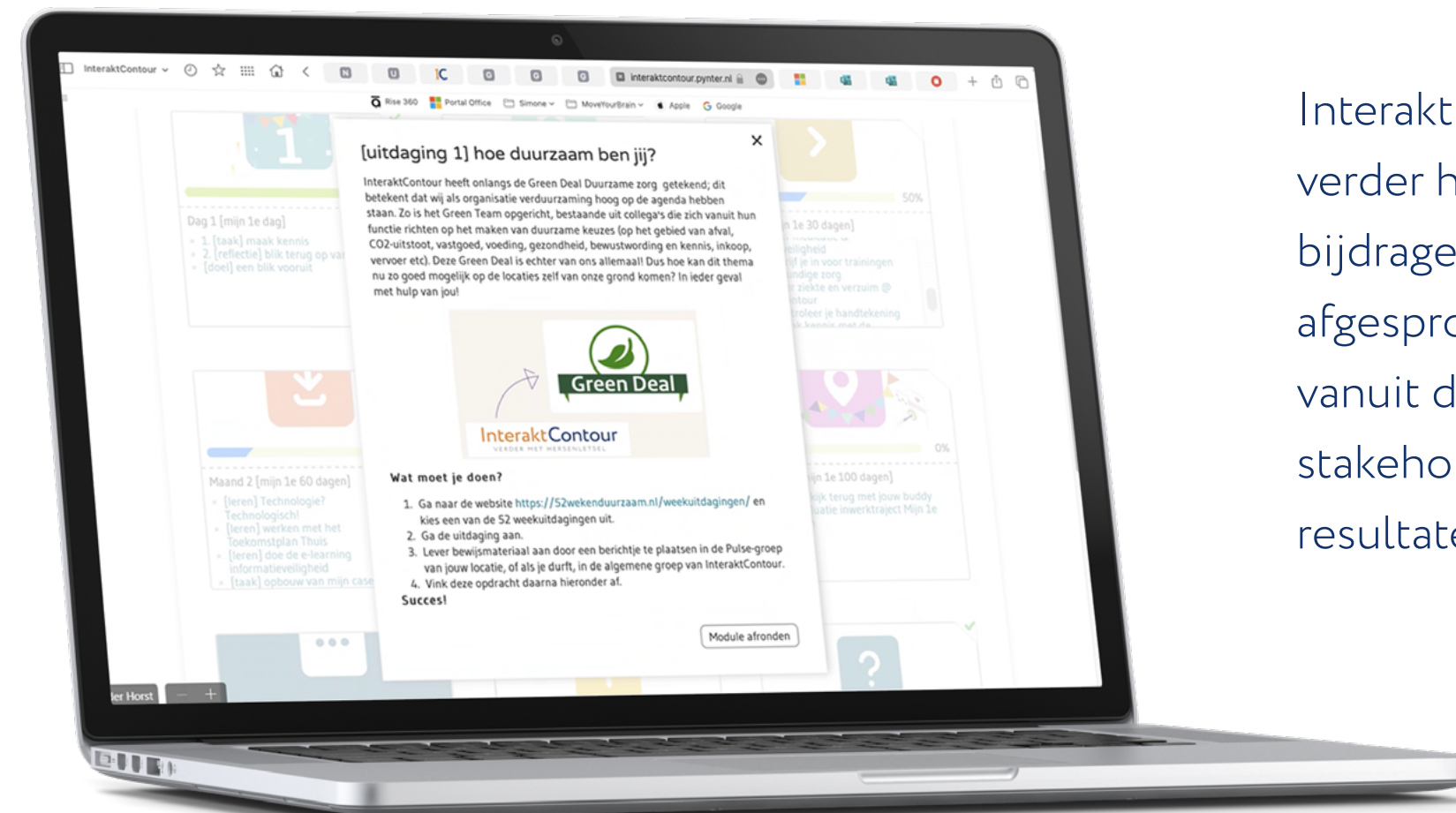
Communicatiestrategie



Binnen InteraktContour willen we interne en externe stakeholders inspireren tot duurzaam gedrag. Het wenselijke eindresultaat is dat medewerkers en cliënten bewuster zijn van hoe zij thuis en bij InteraktContour duurzamer gedrag kunnen inzetten en meedoen met de acties op het gebied van duurzaamheid.

We werken hiervoor jaarlijks met een communicatieplan vanuit de boodschap van de strategische koers 2024-2028. De lokale Green Teams zijn belangrijke ambassadeurs om andere medewerkers en cliënten te bereiken. Zij worden ondersteund door het Team Duurzaamheid, het Green Team Algemeen en de afdeling Marketing & Communicatie. Het management team is ook een belangrijke stakeholder om de boodschap van de organisatie betreffende duurzaamheid uit te dragen. Zo verzorgde de bestuurder de aftrap van de lokale Green Teams.

Medewerkers, cliënten en naasten worden betrokken bij duurzaamheid en gestimuleerd om duurzame keuzes te maken door middel van informatiesessies, nieuwsbrieven, duurzame acties en activiteiten, webinars, evenementen, verschillende informatiekkanalen en een quickscan.



**Projectondersteuner
duurzaamheid en huisvesting
Erica Dijkgraaf-Huigen:**



*“Je moet zelf je slingers ophangen.
Juist bij een serieus thema als
duurzaamheid helpt het om het ook
leuk en gezellig te maken.”*

InteraktContour wil samen met de externe stakeholders, verder het thema duurzaamheid ontwikkelen en zo bijdragen aan de klimaatdoelstellingen die landelijk zijn afgesproken. InteraktContour volgt hierbij de richtlijnen vanuit de Green Deal Duurzame Zorg 3.0. Externe stakeholders vragen zelf ook steeds meer om zichtbare resultaten op het gebied van duurzaamheid.

Kennis en bewustwording



Meedenkers duurzaamheid

Binnen InteraktContour spelen de meedenkers een belangrijke rol in het versterken van duurzaamheid. Deze groep medewerkers denkt actief mee over praktische en haalbare duurzaamheidsinitiatieven en draagt bij aan het verder ontwikkelen van onze duurzaamheidsambities. Zij brengen ideeën uit de praktijk in, stellen kritische vragen en helpen om mogelijke verbeterpunten en blinde vlekken zichtbaar te maken. Daarmee zorgen zij ervoor dat onze plannen niet alleen ambitieus zijn, maar ook realistisch en uitvoerbaar.

Het doel van de meedenkers is om duurzaamheid breed binnen de organisatie te laten leven en zoveel mogelijk medewerkers, cliënten en andere betrokkenen te stimuleren mee te doen aan deze beweging. Door hun betrokkenheid en waardevolle input vormen zij samen met verschillende stakeholders, zoals medewerkers, cliënten, vrijwilligers, de ondernemingsraad, de centrale cliëntenraad, het managementteam, de raad van toezicht en de Stuurgroep Duurzaamheid, een belangrijke

drijvende kracht achter een duurzamere toekomst voor InteraktContour.

Groene medewerkersreis

Bij InteraktContour vinden we het belangrijk dat nieuwe medewerkers vanaf de start worden meegenomen in onze visie op duurzaamheid. Daarom maken nieuwe collega's kennis met onze groene ambities en de manier waarop wij hier dagelijks invulling aan geven. Via verschillende vormen van leren, zoals introductiebijeenkomsten, e-learnings, Green Deal-sessies met de lokale Green Teams en duurzaamheidswebinars, krijgen medewerkers inzicht in onze aanpak en ontdekken ze hoe zij zelf kunnen bijdragen aan onze duurzame doelstellingen. Zo creëren we samen bewustwording en stimuleren we dat iedereen binnen de organisatie actief onderdeel is van onze duurzame ontwikkeling.

Ook binnen het team Leren en Ontwikkelen speelt duurzaamheid een rol bij de keuzes die worden gemaakt rondom leren en samenwerken. Bij het organiseren van

bijeenkomsten wordt steeds afgewogen welke vorm het meest passend is: elkaar fysiek ontmoeten of online deelnemen. Door ons brede werkgebied kan online samenwerken een belangrijke bijdrage leveren aan het verminderen van reisbewegingen en het besparen van kilometers. Daarnaast houden we rekening met het welzijn van medewerkers, waarbij online contact in sommige situaties een prettiger en minder belastende manier van samenwerken kan zijn.

Cognitief therapeut Jytta Boele: *"In haalbare stappen werken we aan een duurzamere organisatie. Elke kleine bijdrage helpt. En duurzaamheid kan ook leuk zijn: van vintage shoppen en nieuwe vegetarische recepten uitproberen tot op ontdekkingsreis met de trein door Europa."*



Kennis en bewustwording



Module Duurzaamheid voor cliënten

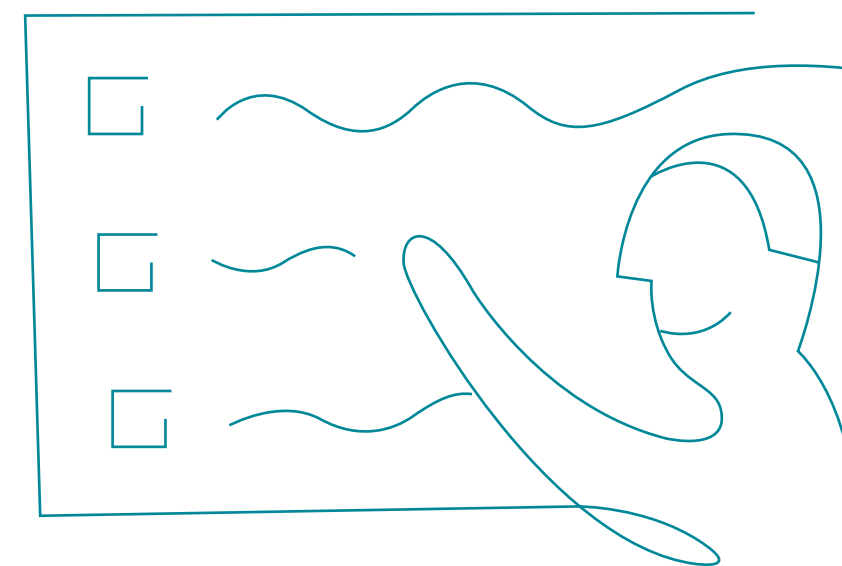
Afgelopen jaar is de module Duurzaamheid ontwikkeld voor cliënten. De module bestaat uit 8 bijeenkomsten en wordt aangeboden onder begeleiding. Er komen verschillende duurzaamheidsthema's aan bod, waaronder: voeding, gezondheid, koopgedrag, afval, mobiliteit en energie.

Een korte QuickScan bij de start en afsluiting van de module resulteert in een duurzaamheidslabel en geeft inzicht in mogelijke verbeterpunten.

Doel van de module is dat cliënten meer leren over wat duurzaamheid en duurzaam gedrag is, hierover met elkaar in gesprek gaan én onderzoeken wat zij zelf (thuis en/of op locatie) kunnen uitproberen m.b.t. duurzaam gedrag. Alle bijeenkomsten zijn interactief. Er is ruimte voor gesprek en discussie en voor plezier en spel, o.a. in de vorm van stellingen en quizzen. In 2026 start een pilot op 2 begeleidingscentra en gaan we de module ook aanbieden via DigiThuis. Het voornemen is om de module – bij een positieve pilot – organisatiebreed uit te rollen.

Senior begeleider thuis en projectmedewerker

Maxime Maurer: *“Binnen de lotgenotengroep voor hoger opgeleiden verbind ik middels DigiThuis de module Duurzaamheid aan actuele nieuws- en politieke thema's. De module geeft mij als begeleider handvatten en leidt tot interessante discussies over duurzaamheid, waarin deelnemers samen reflecteren en filosoferen.”*



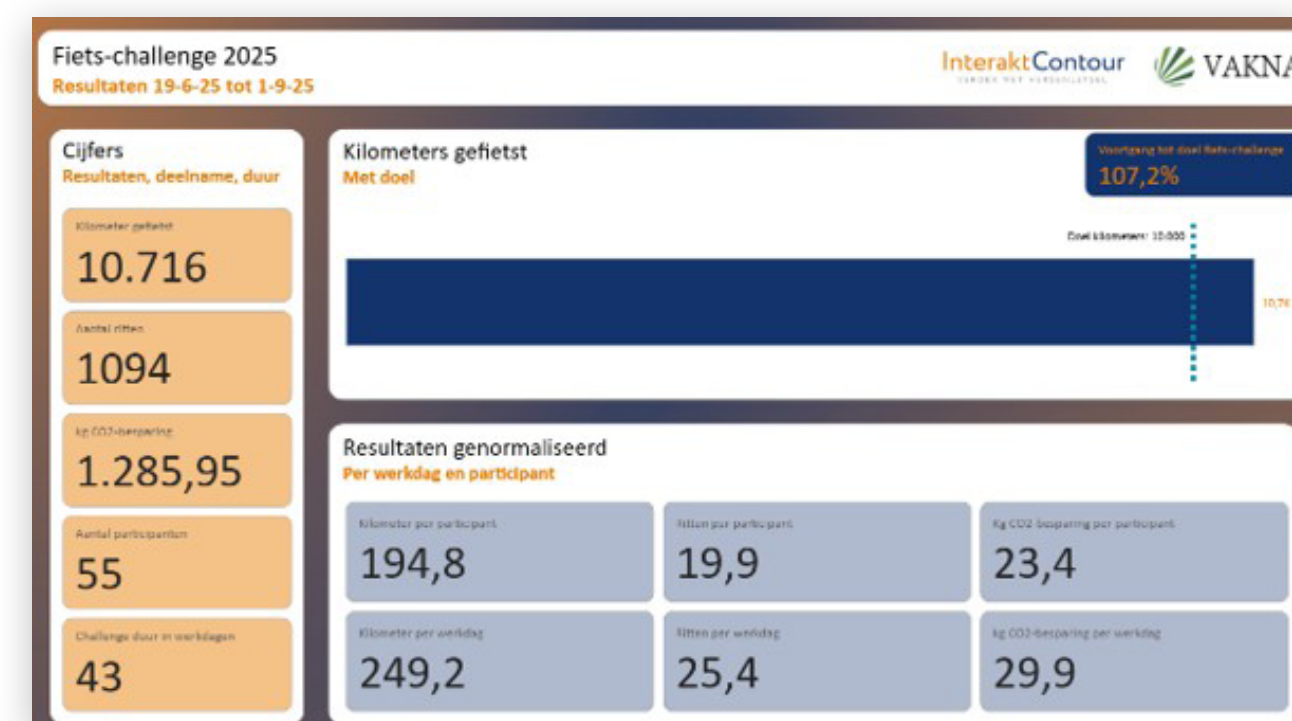
Duurzaamheidsacties



In 2025 zijn diverse inspirerende initiatieven opgezet om iedereen actief te betrekken bij onze duurzame ambities.

Fietschallenge

in juli en augustus organiseerden we een fietschallenge via de Toertje-app. Het doel: samen 10.000 kilometer fietsen. Collega's traptten dagelijks naar het werk, maakten in het weekend een rondje en lieten tijdens de vakantie de pedalen rond gaan, elke kilometer telde! Samen fietsten we maar liefst 10.716 kilometer; de challenge is dus ruimschoots behaald! Hiermee is een flinke hoeveelheid CO₂-uitstoot bespaard, zie afbeelding.



Natuurlijk is het goed om altijd in beweging te blijven, zo hielden Henk Sijbring (manager Bedrijfsvoering a.i.) en Henk Wijgers (directeur Maatschappelijke Ondersteuning) een werkoverleg op de fiets!



Webinars

In 2025 organiseerden we 3 interactieve webinars vol tips en inspiratie om groene stappen te zetten, thuis, op het werk of op locatie richting een groener InteraktContour. In de webinars kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Ontdek wat jij zelf kunt doen voor een duurzame zorg
- Leer over onze CO₂-footprint en afvalstromen
- Interactieve momenten via Mentimeter
- Minimalisme
- Duurzaam gedrag, van wens naar gewoonte

Textiel Recycleweek

De textielindustrie is één van de grootste vervuilers ter

wereld. Er gaan enorme hoeveelheden water, energie en grondstoffen in om. Maar het goede nieuws is dat 95% van het afgedankte textiel nog prima te hergebruiken of recyclen is. Door oud textiel in te leveren, helpen we de afvalberg te verkleinen. Alle kleding, bed-, bad- en keukentextiel dat nog een tweede leven verdiende werd door collega's en cliënten van alle begeleidingscentra en woonlocaties ingeleverd. Tijdens de Textiel Recycleweek is er maar liefst 158,25 kilo textiel ingeleverd bij het bestuursbureau in Nunspeet.



Ruim **158 kg** textiel werd er ingeleverd bij het bestuursbureau in Nunspeet.

Ook organiseerden we acties rondom de Fiets naar je Werk Dag, Veganuary, Earth hour, Duurzame vakantie of help je anderen. Deze acties hebben niet alleen bijgedragen aan een duurzamere organisatie, maar ook aan een sterkere community waarin iedereen samenwerkt aan een groenere toekomst.



Met dit verslag sluiten we een jaar af waarin mooie stappen zijn gezet, maar vooral een jaar waarin de basis is gelegd voor wat er nog gaat komen. Want 2026 wordt een jaar van verdere uitrol, verdieping en versnelling.

Het Programma Duurzaamheid groeit door. De projecten die we in 2025 startten, worden in 2026 verder uitgebouwd en versterkt. We professionaliseren onze milieudata, verbeteren onze afvalscheiding, werken aan circulair inkopen, ontwikkelen onze visie op voeding verder en brengen ons vastgoed steeds beter in lijn met de duurzaamheidsambities. Ook de 3 nieuwe locaties die toewerken naar het zilveren certificaat krijgen in 2026 een stevige impuls. Zo bouwen we stap voor stap aan een organisatie waarin duurzaamheid niet alleen zichtbaar is in projecten, maar voelbaar wordt in onze dagelijkse manier van werken.

Die verankering is belangrijker dan ooit. De ontwikkelingen in de sector gaan snel en ook zorgkantoren en zorgverzekeraars stellen

steeds hogere eisen op het gebied van duurzaamheid en transparantie. Wij willen niet wachten tot deze eisen verplicht worden, maar juist voorop blijven lopen. Door nu al te investeren in kennis, systemen en gedrag, zorgen we dat we klaar zijn voor de toekomst én dat we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid blijven waarmaken. In 2026 zetten we daarom opnieuw in op bewustwording, dialoog en samenwerking. Want duurzaamheid veranker je niet met regels alleen, maar vooral door mensen mee te nemen, te inspireren en ruimte te geven om bij te dragen. Samen blijven we bouwen aan een organisatie waarin zorg, natuur en samenleving met elkaar in balans zijn.

Met vertrouwen en betrokkenheid bouwen we in 2026 verder aan onze duurzame organisatie. Laten we blijven groeien, blijven leren en vooral blijven doen. Zo maken we onze duurzame ambities steeds meer onderdeel van wie we zijn.



Organisatieprofiel



InteraktContour is een gespecialiseerde zorgorganisatie voor volwassenen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Vanuit de overtuiging dat er altijd iets mogelijk is, ondersteunt de organisatie cliënten bij een zo waardevol en zelfstandig mogelijk leven. De expertise van InteraktContour richt zich op behandeling, begeleiding en wonen, waarbij nauw wordt samengewerkt met cliënten, naasten en ketenpartners. De slogan *Verder met hersenletsel* weerspiegelt deze missie.

InteraktContour is actief in 4 provincies en biedt zorg vanuit 31 woonlocaties, 38 locaties voor begeleiding en begeleiding thuis, 36 teams voor maatschappelijke ondersteuning en 9 behandelteams. Eind 2025 ondersteunde de organisatie 726 cliënten die bij InteraktContour wonen, 3.769 cliënten die begeleiding thuis of groepsbegeleiding ontvingen en 424 cliënten die behandeling kregen. De organisatie telde 1.037,11 fte (1.639 medewerkers), ondersteund door 633 vrijwilligers en 49 ervaringsdeskundigen.

In 2025 bedroeg het ziekteverzuim 8,1%. Hoewel dit nog boven de interne doelstelling ligt, bleef het verzuim onder het landelijke gemiddelde voor de sector. Om de duurzame inzetbaarheid van medewerkers verder te versterken is een organisatiebreed programma gestart dat zich richt op bewustwording, vitaliteit en het terugdringen van verzuim. Het percentage uitstroom personeel bedroeg in 2025 21,5%. De netto-omzet bedroeg € 121.938.373 en omvang van de balans was € 104.695.550. Het totale vloeroppervlak van het vastgoedportfolio omvatte 99.642 BVO.

Veiligheid is een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering. InteraktContour beschikt over beleid en protocollen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, informatiebeveiliging, privacy en calamiteiten. Hiermee wordt continu gewerkt aan een veilige omgeving voor cliënten, medewerkers en bezoekers.

Samenwerking vormt een belangrijk uitgangspunt binnen InteraktContour. De organisatie werkt intensief samen met cliënten, naasten, gemeenten, zorgorganisaties, kennisinstellingen en onderwijspartners om de kwaliteit

van zorg verder te verbeteren en kennis over hersenletsel te ontwikkelen en te delen. Daarnaast wordt actief samengewerkt met regionale en landelijke netwerken, waardoor innovaties op het gebied van zorg, technologie en duurzaamheid gezamenlijk worden ontwikkeld en toegepast.

Kenmerk	2025
Werkgebied	4 provincies. Overijssel, Flevoland, Utrecht en Gelderland
Aantal medewerkers	1.639
FTE	1.037,11
Vrijwilligers	633
Ervaringsdeskundige	49
Stagiaires	148
Wooncliënten	726
Cliënten begeleiding	3.769
Cliënten behandeling	424
Ziekteverzuim	8,1%
Het land van de primaire activiteiten en de locatie van belangrijke activa	Nederland

Organisatie thema duurzaamheid



Duurzaamheid is verankerd in de Governance van InteraktContour. Binnen de Raad van Toezicht is duurzaamheid een vast onderwerp op de agenda van de auditcommissie. Binnen de Raad van Bestuur is één bestuurder verantwoordelijk voor de portefeuille duurzaamheid en geeft daarmee richting aan de strategische ontwikkeling van het programma.

De uitvoering van het duurzaamheidsbeleid wordt aangestuurd door de stuurgroep Duurzaamheid, ondersteund door de programmamanager Duurzaamheid en het team Duurzaamheid. Samen zorgen zij voor de coördinatie, uitvoering en verdere ontwikkeling van de duurzaamheidsambities.

Door de hele organisatie heen dragen verschillende netwerken en overlegstructuren bij aan de uitvoering en doorontwikkeling van duurzaamheid. Het centrale Green Team Algemeen, de lokale Green Teams en de meedenkers Duurzaamheid signaleren kansen, delen kennis en ontwikkelen initiatieven vanuit de praktijk. Daarnaast wordt de voortgang van het programma

regelmatig besproken met interne stakeholders, waaronder het managementteam, de centrale cliëntenraad (CCR), teammanagers en de ondernemingsraad (OR). Op deze manier worden inzichten, doelen en ideeën opgehaald en blijft duurzaamheid een gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen de hele organisatie.



Sustainable Development Goals



De 17 Sustainable Development Goals (SDG's) zijn de gezamenlijke doelen van de Verenigde Naties voor een duurzame toekomst. Sinds 2015 werken 193 landen, waaronder Nederland, samen aan een eerlijke, gezonde en duurzame wereld.

InteraktContour gebruikt de Milieuthermometer Zorg (MTZ) als belangrijk kader om duurzaamheid binnen de organisatie

concreet te maken en te monitoren. De MTZ-thema's sluiten aan bij onze dagelijkse praktijk, zoals energie, mobiliteit, inkoop, afval, voeding, water en vastgoed.

Door de MTZ-thema's te koppelen aan de relevante Sustainable Development Goals (SDG's) maken we zichtbaar aan welke bredere maatschappelijke doelen onze duurzaamheidsactiviteiten bijdragen.

Deze koppeling helpt ons daarnaast bij de verdere ontwikkeling van onze duurzaamheidsverslaglegging. De komende jaren willen we de VSME hierin integreren. Door nu al onze informatie te structureren vanuit de MTZ-thema's en SDG's, leggen we hiervoor een goede basis en creëren we samenhang tussen onze activiteiten, maatschappelijke bijdrage en toekomstige verslaglegging.



[Lees hier meer over de SDG's →](#)

Sustainable Development Goals



MTZ-thema	Toelichting	SDG-koppeling
Management & organisatie	Beleidsborging en governance	SDG 3 Goede gezondheid; SDG 12 Verantwoorde consumptie; SDG 13 Klimaatactie; SDG 17 Partnerschappen
Energie	Energieverbruik en CO ₂ -reductie	SDG 7 Duurzame energie; SDG 13 Klimaatactie
Vervoer / mobiliteit	Reizen en logistiek	SDG 11 Duurzame steden; SDG 13 Klimaatactie
Inkoop	Duurzaam inkopen en keten	SDG 12 Verantwoorde consumptie; SDG 8 Eerlijk werk en economische groei
Water & afvalwater	Watergebruik en lozing	SDG 6 Schoon water en sanitatie
Afval & grondstoffen	Afvalreductie en circulariteit	SDG 12 Verantwoorde consumptie; SDG 13 Klimaatactie
Gevaarlijke stoffen	Chemische stoffen en medicijnresten	SDG 3 Goede gezondheid; SDG 6 Schoon water en sanitatie; SDG 12 Verantwoorde consumptie
Lucht / emissies	Luchtkwaliteit	SDG 3 Goede gezondheid; SDG 13 Klimaatactie
Reiniging & hygiëne	Schoonmaakprocessen	SDG 3 Goede gezondheid; SDG 12 Verantwoorde consumptie
Voeding	Duurzame en gezonde voeding	SDG 2 Geen honger; SDG 3 Goede gezondheid; SDG 12 Verantwoorde consumptie; SDG 13 Klimaatactie
Vastgoed & gebouwen	Bouw en energieprestatie	SDG 7 Duurzame energie; SDG 11 Duurzame steden; SDG 13 Klimaatactie
Groenbeheer	Biodiversiteit en buitenruimte	SDG 15 Leven op het land; SDG 3 Goede gezondheid
Zorgproces	Duurzame zorgverlening	SDG 3 Goede gezondheid; SDG 12 Verantwoorde consumptie
Communicatie	Bewustwording en gedrag	SDG 4 Kwaliteitsonderwijs; SDG 12 Verantwoorde consumptie; SDG 17 Partnerschappen
Innovatie	Nieuwe oplossingen	SDG 9 Industrie innovatie en infrastructuur; SDG 13 Klimaatactie

Doelen 2025



De doelstellingen komen uit het beleid Duurzaamheid en Milieu en worden geconcretiseerd door middel van KPI's in de Milieubarometer. Rapportage en evaluatie op de doelen gebeurt o.a. in een strategisch planningsmodel (OGSM) en de verschillende overlegvormen met stakeholders.

Bij de interpretatie van boven- en onderstaande resultaten is het belangrijk om mee te nemen dat de registratie van onze gegevens inmiddels verder is geautomatiseerd. Door deze werkwijze registreren we eenduidiger en directer, zonder handmatige tussenstappen, wat de betrouwbaarheid en kwaliteit van de gerapporteerde cijfers verder heeft verbeterd. Hierdoor kan in de Milieubarometer een verschil ontstaan met 2024, toen veel gegevens nog handmatig werden ingevoerd. Dit verschil reflecteert dus een verbeterde meetmethode, niet een feitelijke verandering in onze milieuprestaties. In de komende jaren willen we meer data, bijvoorbeeld van leveranciers, gaan meten en verder automatiseren, zodat we de betrouwbaarheid van onze cijfers verder kunnen verhogen.

Doelstelling 1: Reductie CO₂ en milieubelasting
(SDG 3,13)

Doelstelling 2: Reduceren elektriciteit
(SDG 7, 12, 13)

Doelstelling 3: Reduceren brandstof en warmte
(SDG 7, 12, 13)

Doelstelling 4: Verminderen watergebruik
(SDG 6, 12, 13)

Doelstelling 5: Verminderen afval
(SDG 12, 13, 14)

Doelstelling 6: Duurzaam vervoer stimuleren
(SDG 11, 12, 13)

Doelstelling 7: Milieuthermometer Zorg, certificering locaties
(SDG 2, 3, 6, 7, 11, 12, 13, 14, 15, 17)

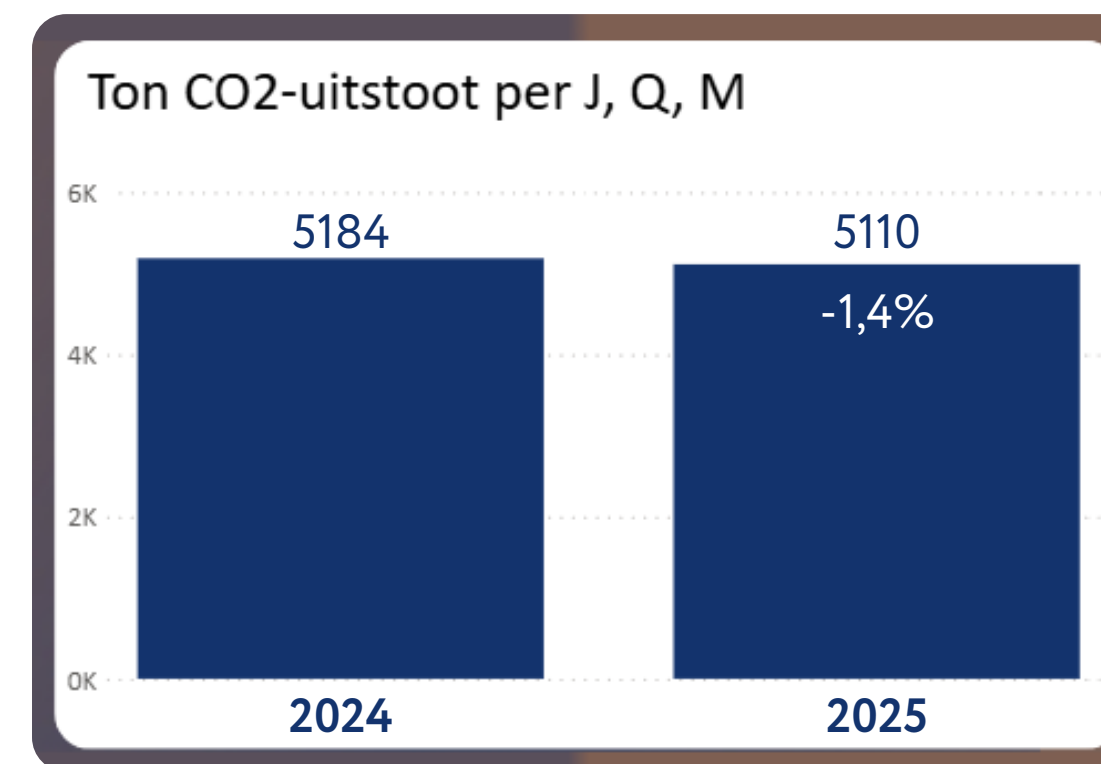
Doelstelling 8: CO₂-routekaart voor alle locaties
(SDG 7, 11, 13)

Reductie CO₂ en milieubelasting



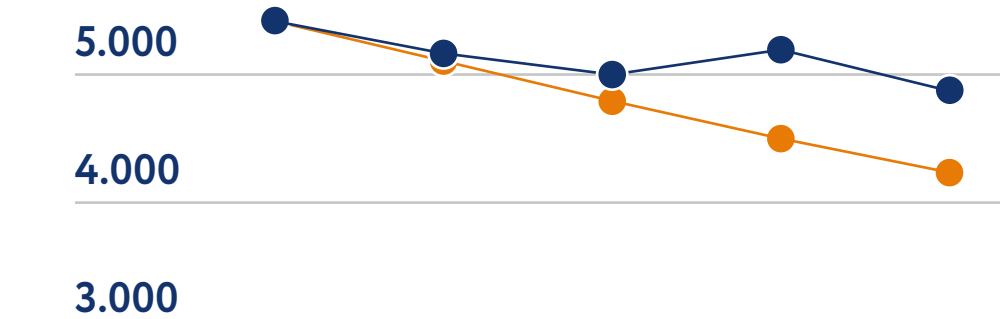
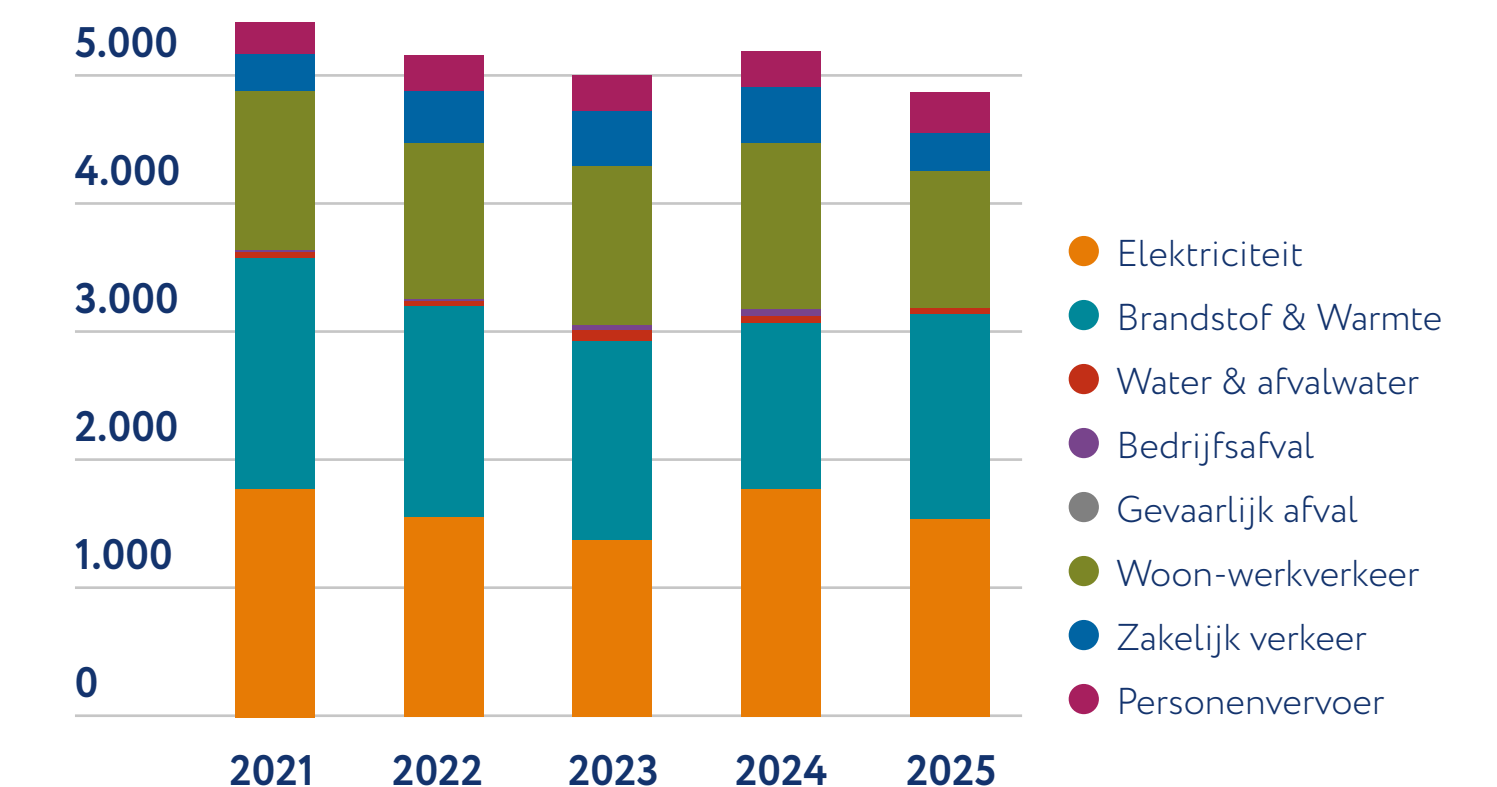
Om in 2030 een CO₂-reductie van 55% te realiseren, is een jaarlijkse reductie van 2% tot 6,1% als richtlijn vastgesteld. De vergelijking tussen 2024 en 2025 laat voor de gehele organisatie een CO₂-reductie van 1,4% zien (5.184 naar 5.110 ton), gemeten in ons duurzaamheidsdashboard. De Milieubarometer toont over dezelfde periode een reductie van 6,1% (van 5.163 naar 4.849 ton).

Het verschil tussen beide uitkomsten wordt veroorzaakt door een verschil in meetmethode. In 2024 zijn veel gegevens in de Milieubarometer nog handmatig ingevoerd volgens een andere methodiek. In 2025 is de gegevensverwerking grotendeels geautomatiseerd en op maat ingericht in ons duurzaamheidsdashboard. Daardoor is een deel van het verschil tussen 2024 en 2025 in de Milieubarometer niet het gevolg van een daadwerkelijke verandering in uitstoot, maar van een gewijzigde manier van meten. In het duurzaamheidsdashboard is de CO₂-meting voor 2024 op dezelfde wijze uitgevoerd als voor 2025. Beide jaren zijn daardoor direct en eerlijk met elkaar te vergelijken. Omdat de meetmethode consistent is, is de reductie van 1,4% het meest betrouwbare beeld van de werkelijke ontwikkeling. Vanaf 2025 zijn de gegevens in de Milieubarometer ook volgens dezelfde methode geautomatiseerd, waardoor de vergelijking vanaf 2025 steeds betrouwbaarder wordt.



CO₂-uitstoot

Ton CO₂



2021	2022	2023	2024	2025
5.448,4	5.178,3	4.983,5	5.163,2	4.849
5.448	5.116	4.804	4.511	4.236

● Uitstoot
● Doelwaarde

Reductie CO₂ en milieubelasting



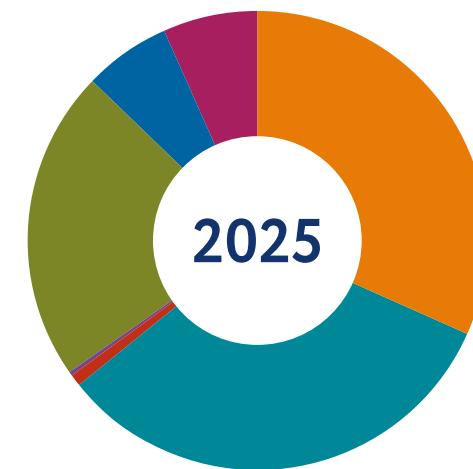
CO₂-uitstoot per thema

Uit de Milieubarometer blijkt dat elektriciteit (32,2%) en brandstof en warmte (33%) samen de grootste bijdrage leveren aan onze totale CO₂-uitstoot. Woon-werkverkeer is met 22% de op twee na grootste uitstootbron.

De komende jaren onderzoeken we verder welke mogelijkheden er zijn om ook op deze onderdelen verdere verduurzaming te realiseren.

CO₂-uitstoot

%



- Elektriciteit 32%
- Brandstof & Warmte 33%
- Water & afvalwater 0,79%
- Bedrijfsafval 0,28%
- Gevaarlijk afval 0%
- Woon-werkverkeer 22%
- Zakelijk verkeer 6,2%
- Personenvervoer 6,6%

1

Reductie CO₂ en milieubelasting

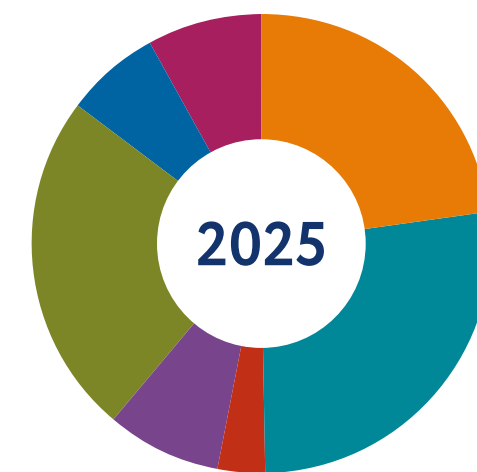


Milieubelasting

Als we kijken naar de gegevens uit de Milieubarometer, zien we dat sinds 2021 een gemiddelde jaarlijkse reductie van 4,5% is gerealiseerd. Daarmee voldoen we aan de gestelde doelstelling van 2% tot 6,1% reductie per jaar. De gerealiseerde reductie per jaar bedraagt 2,9% (2021–2022), 1,9% (2022–2023), 7,5% (2023–2024) en 5,8% (2024–2025).

Milieubelasting

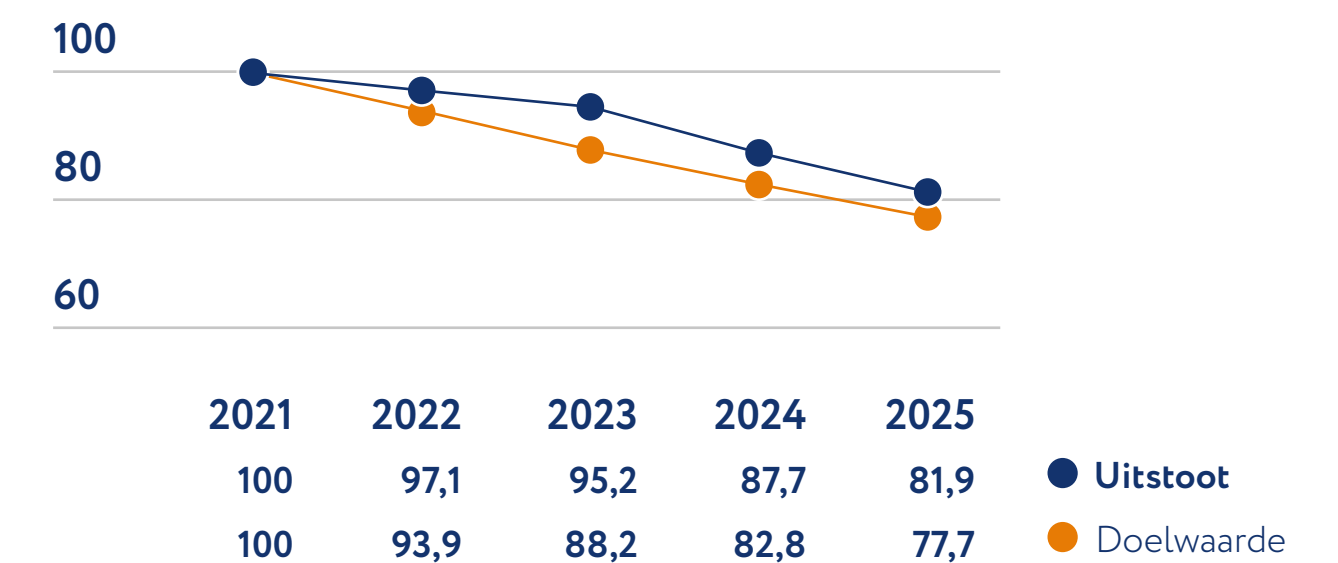
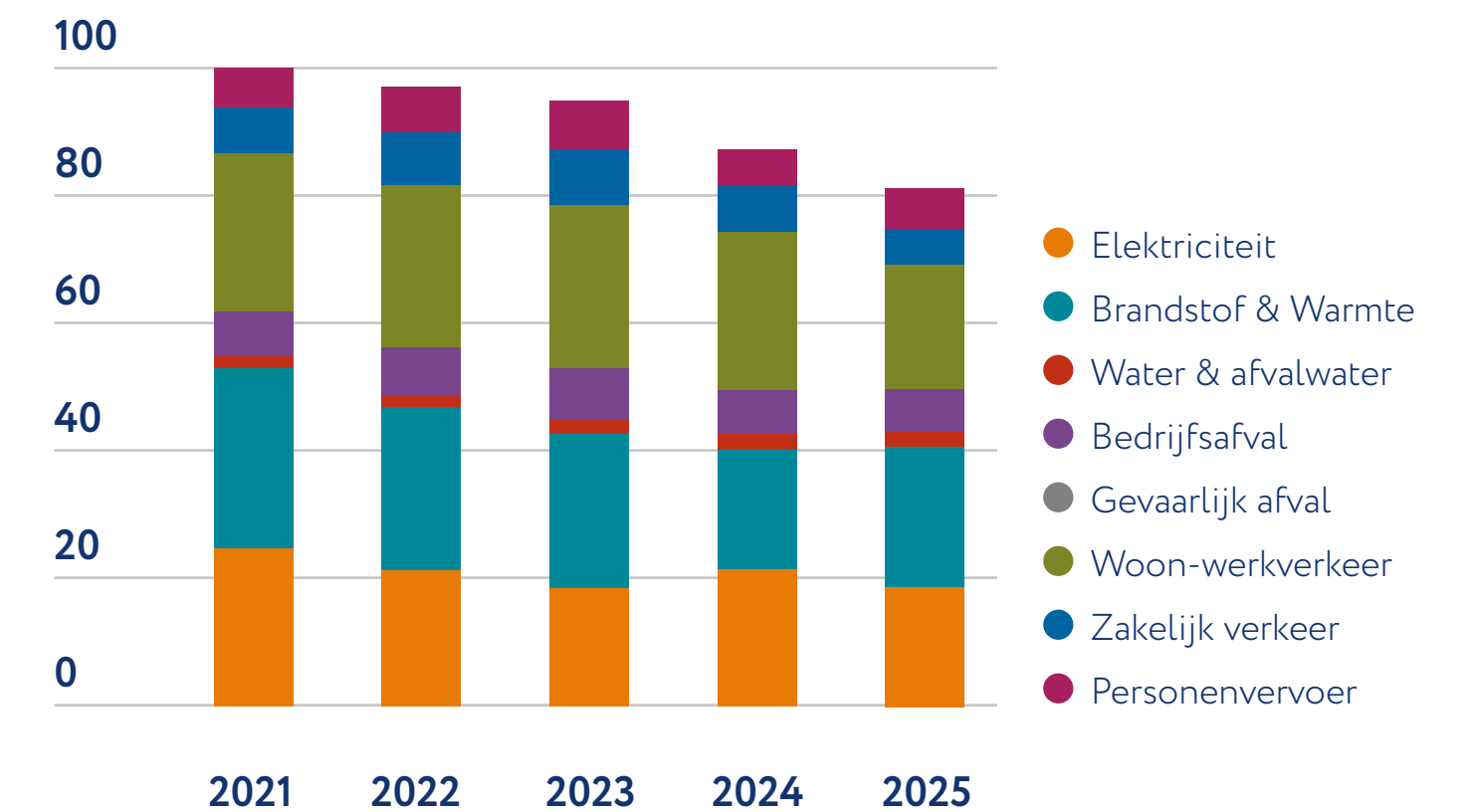
%



- Elektriciteit 23%
- Brandstof & Warmte 27%
- Water & afvalwater 3,1%
- Bedrijfsafval 8,2%
- Gevaarlijk afval 0,01%
- Woon-werkverkeer 24%
- Zakelijk verkeer 6,8%
- Personenvervoer 7,9%

Milieubelasting

% t.o.v. 2021

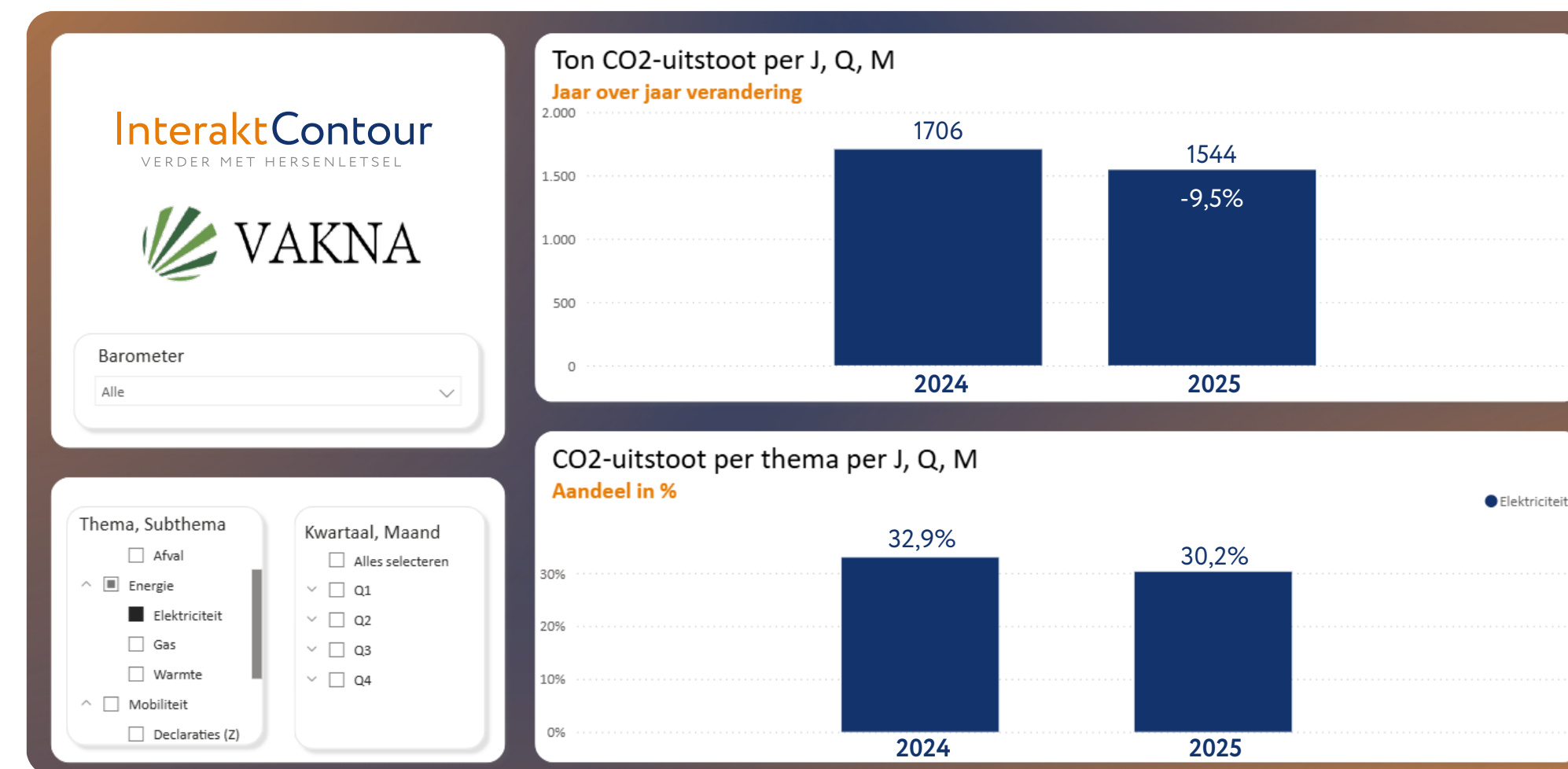


2 Reduceren energie/elektriciteit



In ons vorige duurzaamheidsverslag is toegelicht dat ons elektriciteitsverbruik is toegenomen als gevolg van onze verduurzamingsmaatregelen, zoals de inzet van warmtepompen en zonnepanelen. Afgelopen jaar hebben we dit gecompenseerd door 10% groene stroom uit Nederlandse windenergie in te kopen. De CO₂-emissiefactor van 2024 was hoger dan 2025 hierdoor heeft ook een besparing plaatsgevonden, zie afbeelding CO₂-emissiefactor elektriciteit.

Vanuit het dashboard is onze gemiddelde uitstoot op CO₂ bij elektriciteitsverbruik van 2024 naar 2025 totaal met 9,5 % afgenomen. Daarmee overtreffen we onze jaarlijkse doelstelling van 6,1% minder elektriciteitsverbruik ruimschoots.



CO₂-emissiefactor Elektriciteit

InteraktContour Kg, CO₂-eq / kWh

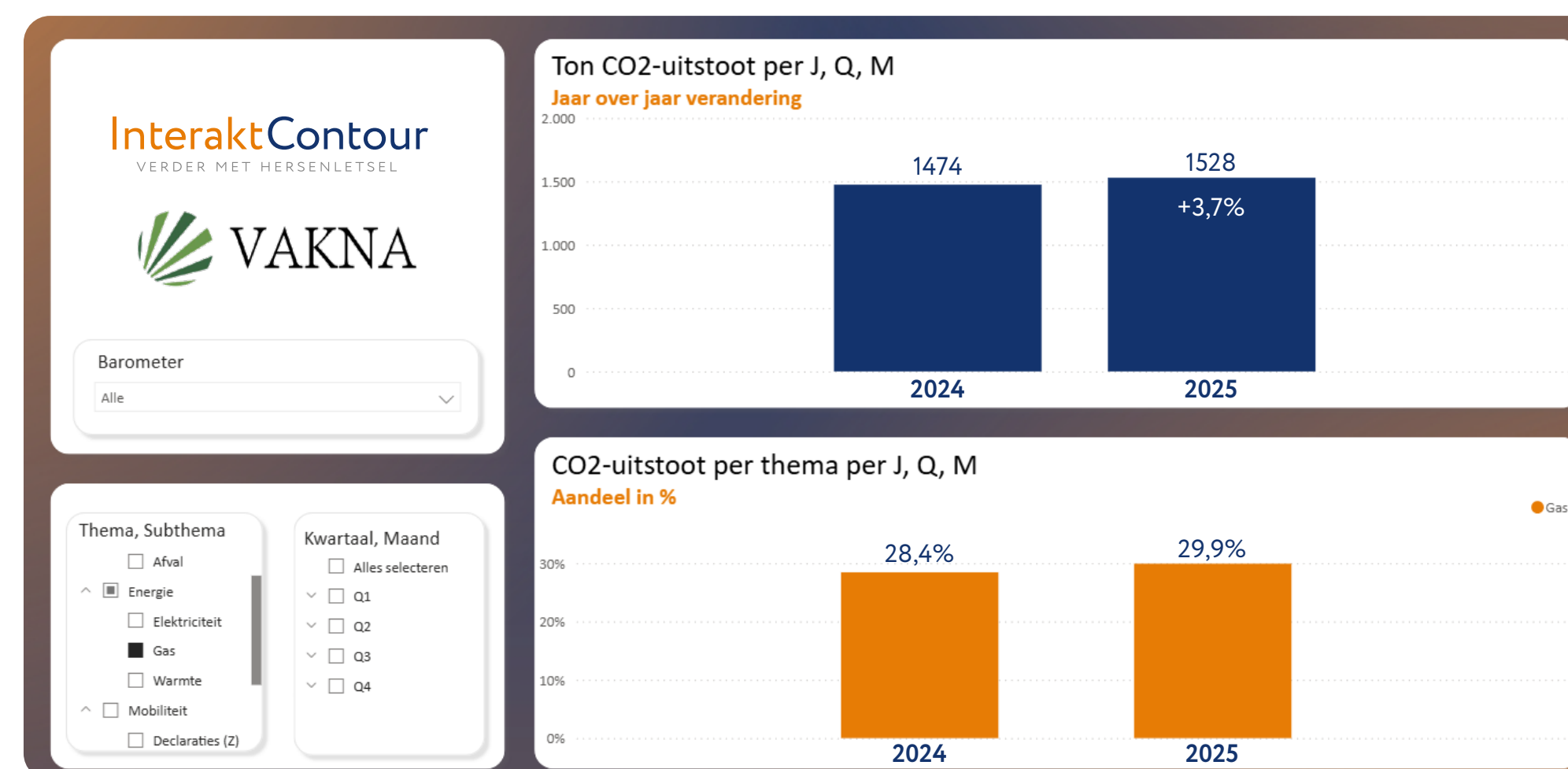
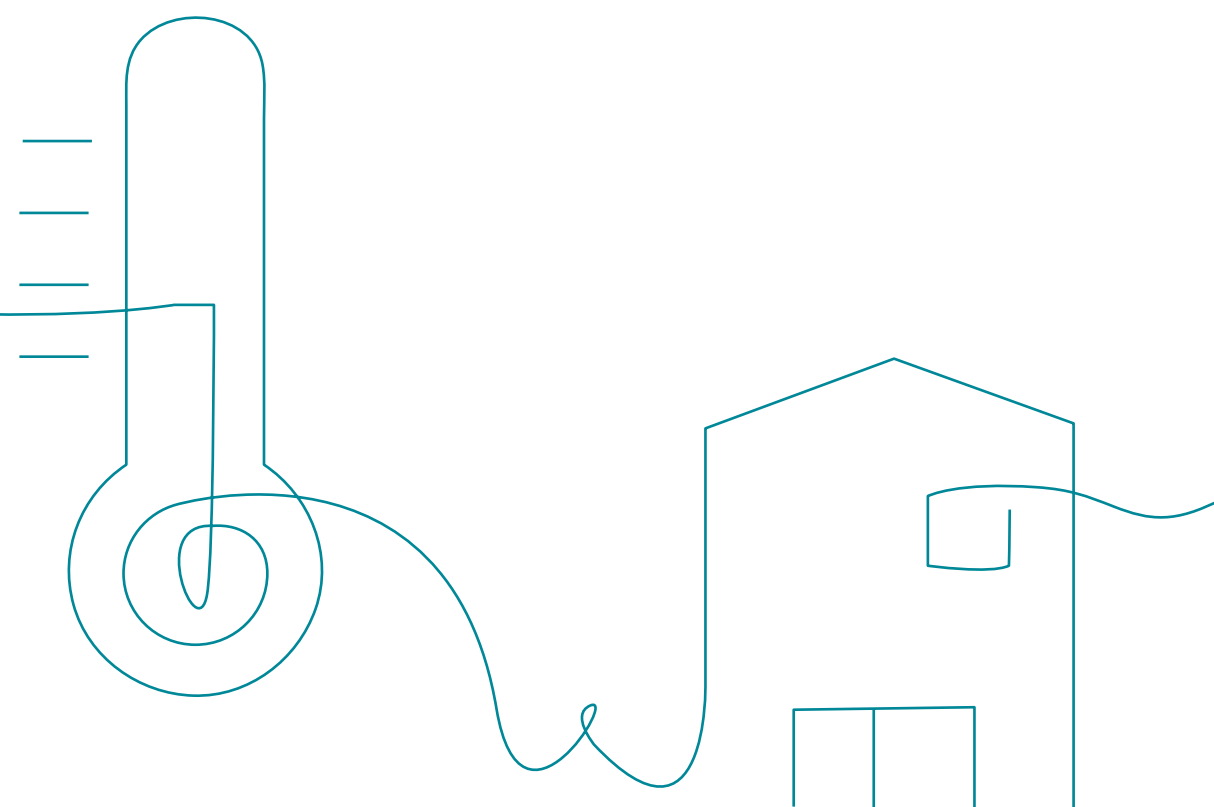
Datum	Totaal	Productie-emissies energiecentrale	Ketenemissies productie energiedragers	Infrastructuur (LCA benadering)
2025	0,497	0,414	0,083	0,002
2024	0,536	0,448	0,088	0,001

(Bron: <https://co2emissiefactoren.nl/factoren/2026/11/51/elektriciteit-grijze-stroom/>)

Reduceren brandstof en warmte



Door de ingebruikname van een aantal nieuwe gebouwen die zijn uitgerust met warmtepompen, is ons warmteverbruik aanzienlijk gedaald. Desondanks laat onze gemiddelde CO₂-uitstoot op jaarbasis een stijging van 3,7% zien. Deze stijging wordt voornamelijk veroorzaakt doordat een aantal locaties meer gas hebben verbruikt.



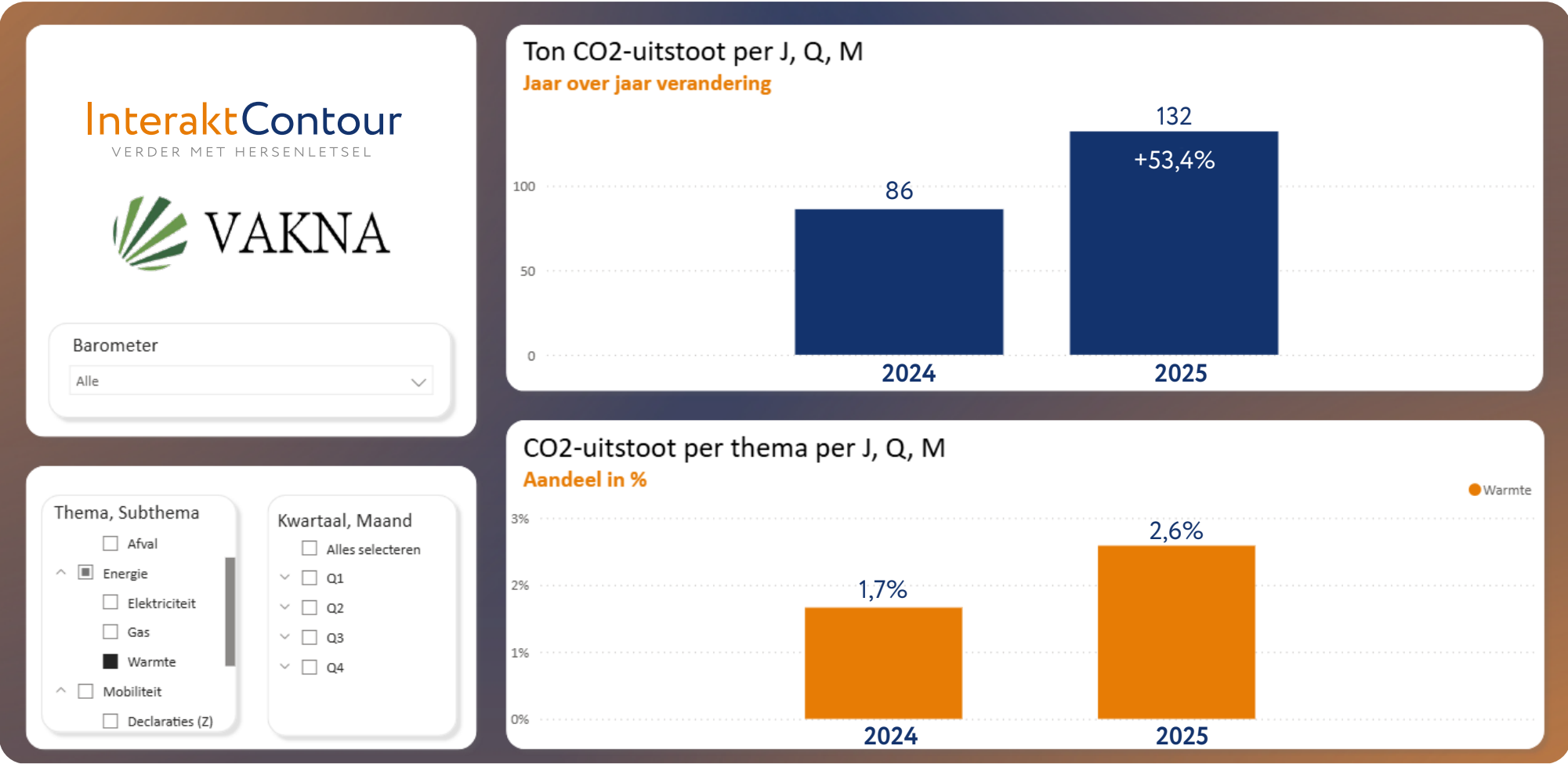
3

Reduceren brandstof en warmte



De CO₂-uitstoot van warmte (stadsverwarming) is toegenomen als gevolg van de hogere emissiefactor die per 1 januari 2025 van kracht is.

Wij verwachten dat de kwaliteit en volledigheid van de beschikbare gegevens de komende jaren verder zullen verbeteren, waardoor toekomstige berekeningen steeds nauwkeuriger worden.



CO ₂ -emissiefactor Warmte			
GJ			
Datum	Totaal	Productie-emissie	ketenemissies
2025	38,43	31,95	6,48
2024	25,37	21,61	3,44

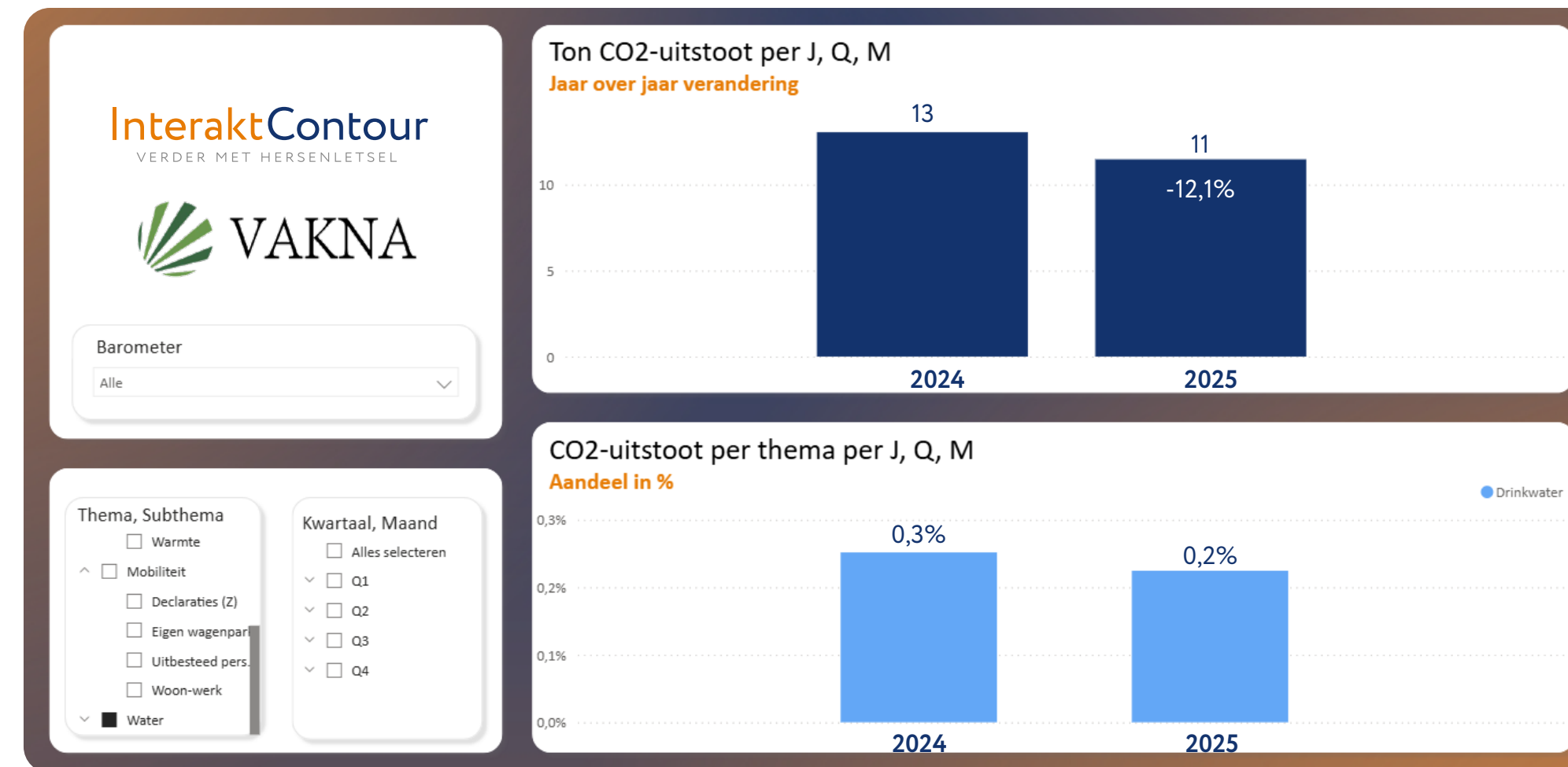
(Bron: <https://co2emissiefactoren.nl/factoren/2026/12/48/warmtelevering-gemiddelde-warmtenetten/>)



Het terugdringen van ons waterverbruik verloopt ruim volgens de gestelde doelstelling. Op dit moment realiseren we een CO₂-reductie van circa 12,1% als gevolg van een lager waterverbruik, waarmee we voorlopen op onze jaarlijkse doelstelling van 2% tot 6,1% reductie van de milieubelasting.

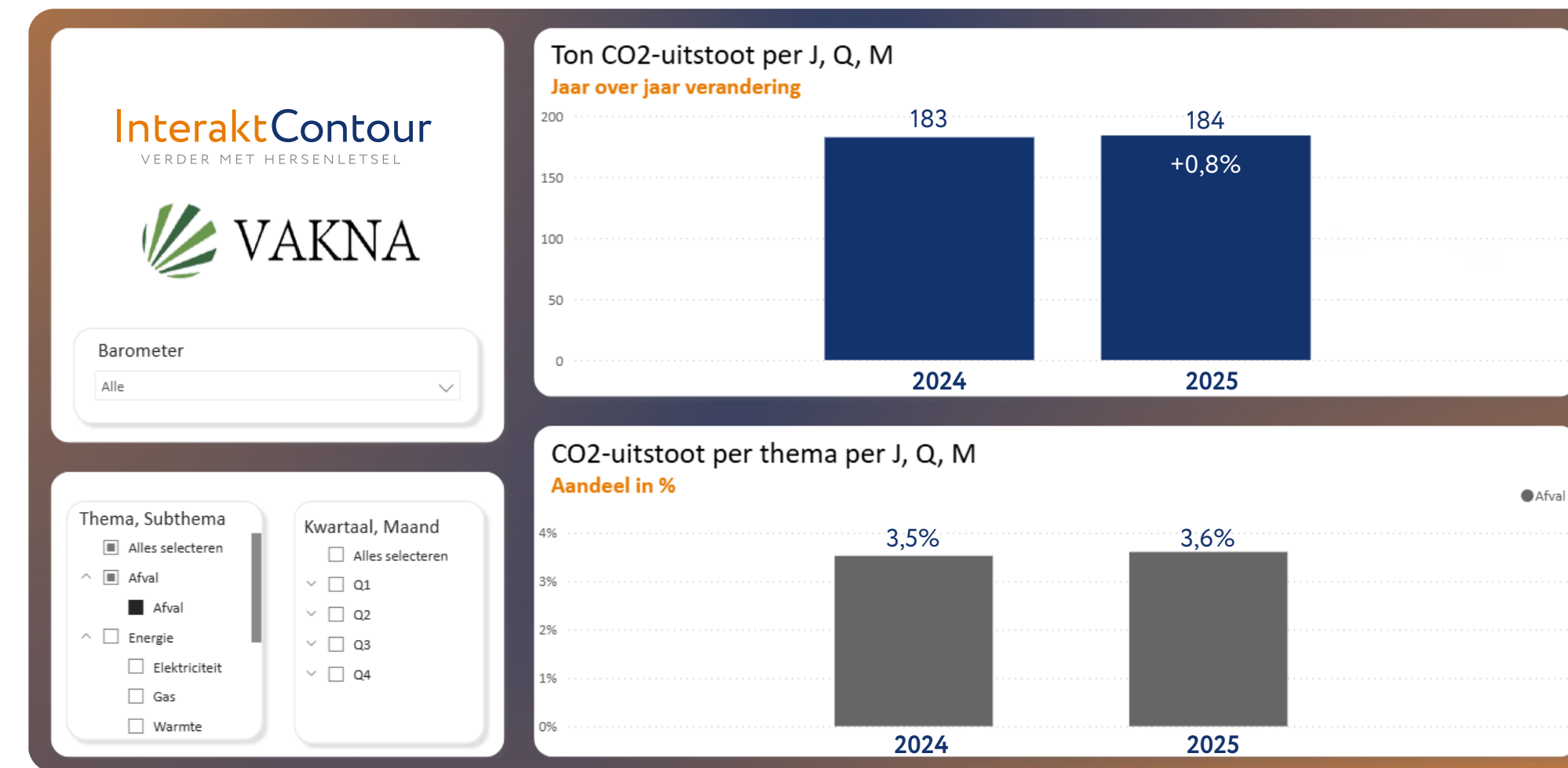
Het is op dit moment echter nog niet mogelijk om via onze leverancier inzicht te krijgen in het effect van specifieke acties, zoals de campagne rondom Wereldwaterdag, omdat de verbruiksgegevens pas in juni van het daaropvolgende jaar beschikbaar komen.

Voor locaties waarvoor geen verbruiksgegevens beschikbaar zijn, wordt vanaf nu gebruikgemaakt van een geautomatiseerde standaardberekening. Om het bewustzijn rondom zuinig watergebruik verder te vergroten, wordt het thema spaarzaam omgaan met water opgenomen in onze duurzaamheidskalender.





Op het gebied van afval is nog aanzienlijke verbetering mogelijk. Zoals ook in de eerdere rapportage bij het thema afval is beschreven, liggen hier kansen om onze milieubelasting verder te verminderen. Uit het duurzaamheidsdashboard blijkt momenteel dat de CO₂-uitstoot als gevolg van het totale afval tussen 2024 en 2025 met 0,8% is gestegen. Om onze doelstellingen te realiseren, zijn wij in overleg met onze afvalleverancier over maatregelen om de afvalstromen verder te verduurzamen en de kwaliteit en beschikbaarheid van de benodigde data te verbeteren. Betere en completere gegevens stellen ons in staat om gericht te sturen op afvalreductie en CO₂-vermindering.



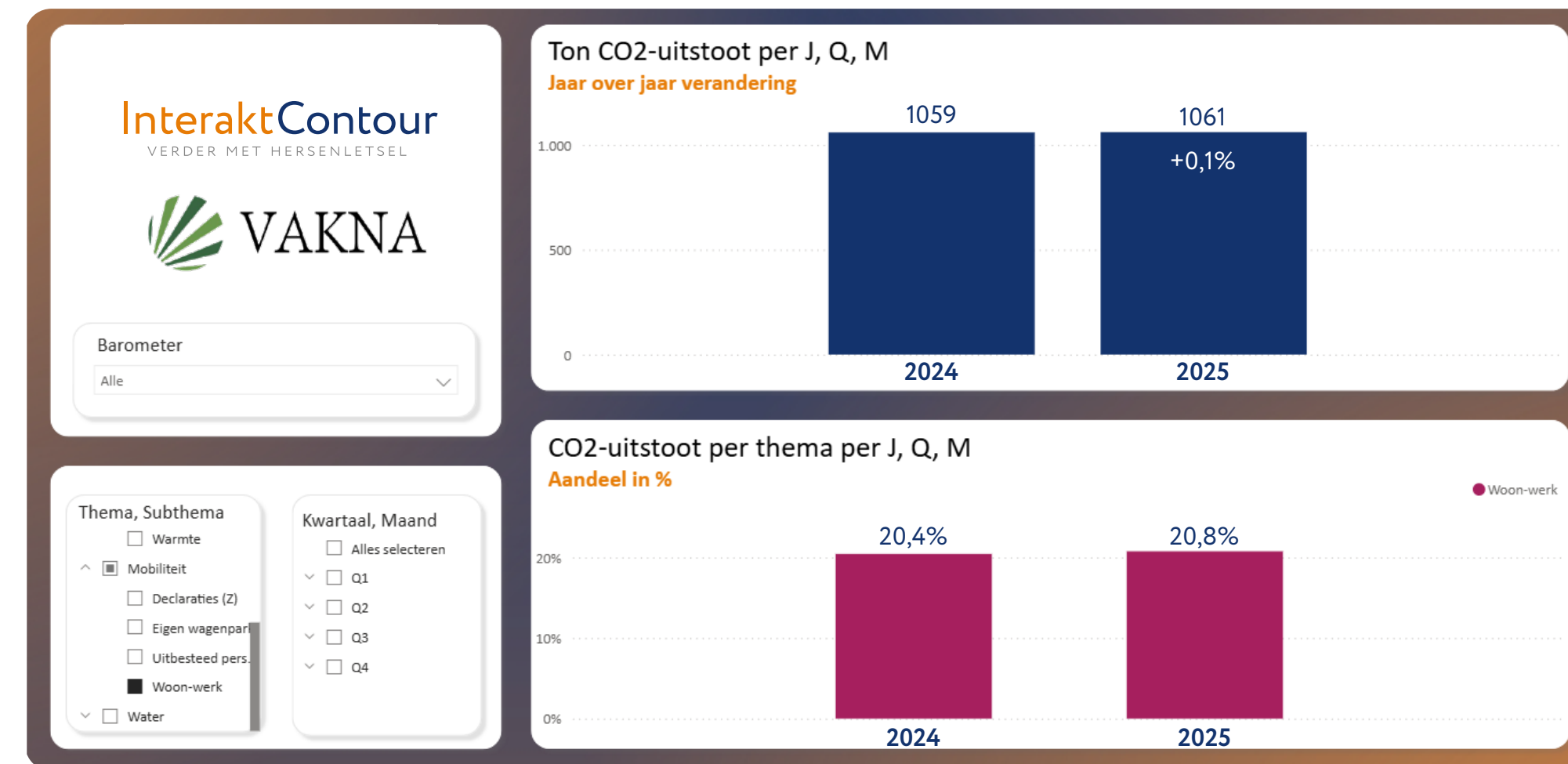


Woon-werkverkeer medewerkers

Vanaf 2025 hanteren wij een vernieuwde rapportagemethode, waarin meer specificatie is aangebracht. Hierdoor krijgen we beter inzicht in de verschillende onderdelen van onze CO₂-uitstoot en kunnen we gericht maatregelen nemen om deze te verminderen. De gewijzigde berekeningsmethode maakt gebruik van meer categorieën en neemt aanvullende gegevens mee, waardoor de uitstoot nauwkeuriger wordt berekend.

Op dit moment is het helaas nog niet mogelijk om vanuit onze systemen inzichtelijk te maken hoeveel CO₂-uitstoot wordt bespaard doordat het openbaar vervoer voor woon-werkverkeer volledig wordt vergoed. Wel is bekend dat medewerkers in 2025 in totaal 497.995 kilometer met het openbaar vervoer hebben gereisd voor woon-werkverkeer.

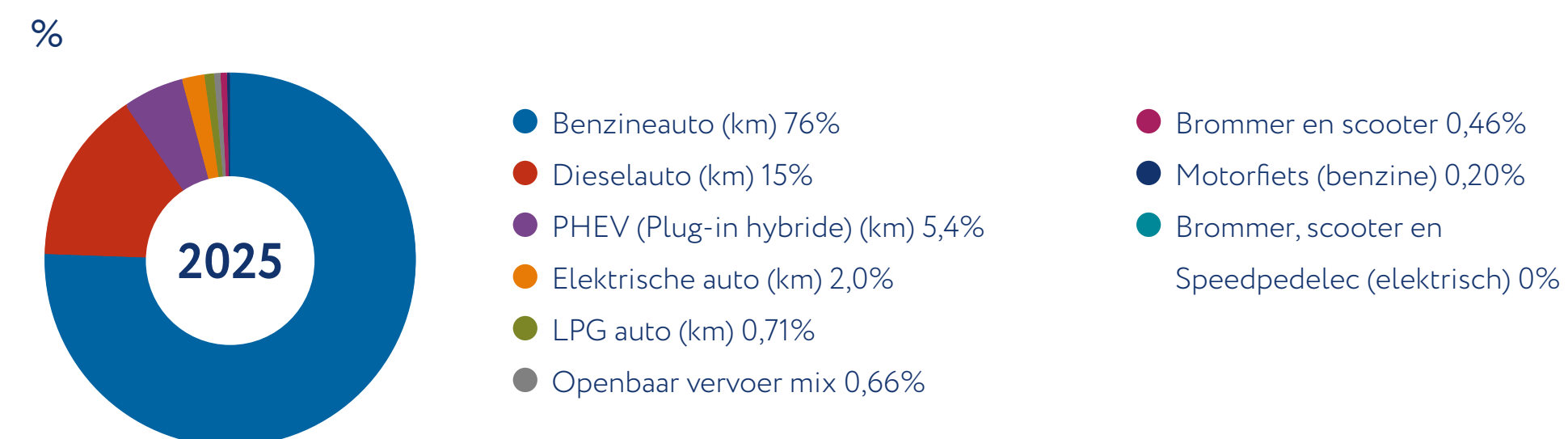
Woon-werkverkeer vormt een aanzienlijk deel van onze totale CO₂-uitstoot. Daarom krijgt dit onderwerp een prominente plaats in onze duurzaamheidskalender, zodat het bewustzijn wordt vergroot en gerichte acties kunnen worden ontwikkeld. Ten opzichte van 2024 laat de nieuwe rapportage een stijging van de CO₂-uitstoot van 0,1% zien. Hierbij moet worden opgemerkt dat deze uitkomst niet één op één vergelijkbaar is met 2024, omdat de berekeningsmethode vanaf 2025 is aangepast en uitgebreider is geworden.



Medewerker rooster- en salarisadministratie Ina van 't Oever:

“Op tijd beginnen lukt mij moeiteloos, want mijn trein houdt zicht meestal netjes aan het schema. Die vaste en betrouwbare start van de dag zorgt ervoor dat ik elke werkdag goed begin.”

Specificaties Woon-werkverkeer medewerkers





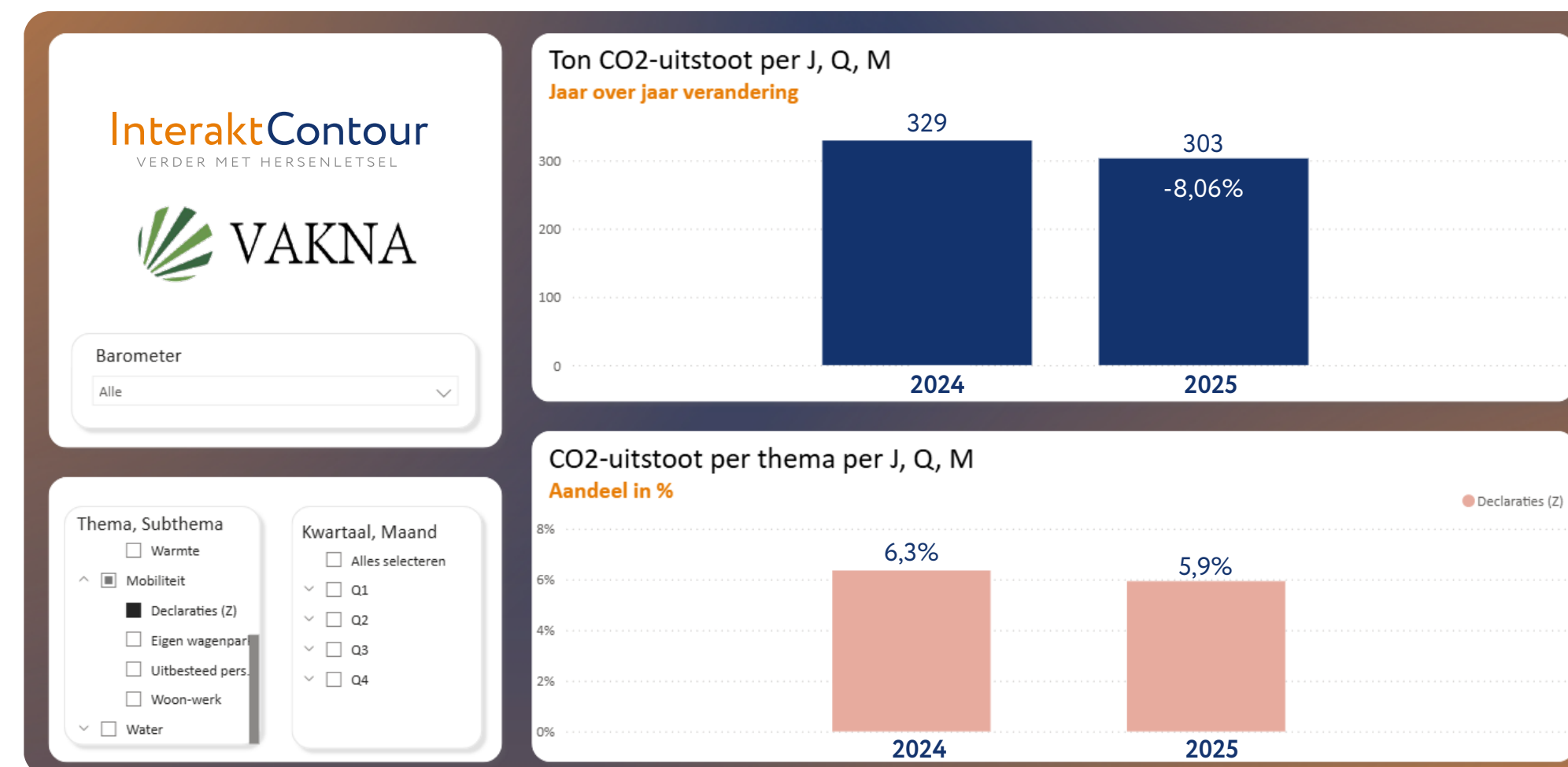
Zakelijk verkeer medewerkers

Net als bij het woon-werkverkeer is de rapportage vanaf dit jaar op een andere manier ingericht. Hierdoor is een directe vergelijking met voorgaande jaren niet volledig mogelijk.

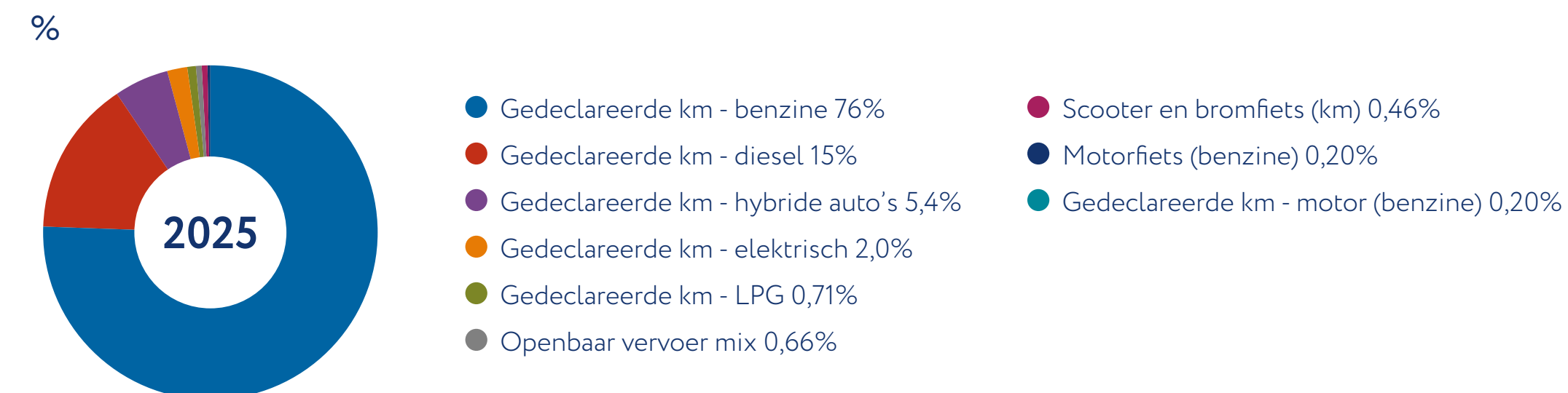
Deze nieuwe manier van rapporteren geeft ons echter meer inzicht in de verschillende vervoersstromen en biedt concretere informatie om gerichte maatregelen te nemen. Met deze inzichten kunnen we verdere stappen zetten in het verduurzamen van ons vervoer. Ten opzichte van 2024 is er een CO₂-reductie te zien van 8%.

Projectmedewerker Maatschappelijke Ondersteuning Linda Hoonhorst:

“Vervoer is soms noodzakelijk, maar zelfs kleine aanpassingen in je dagelijkse reis maken al een wereld van verschil.”



Specificaties zakelijk verkeer medewerkers

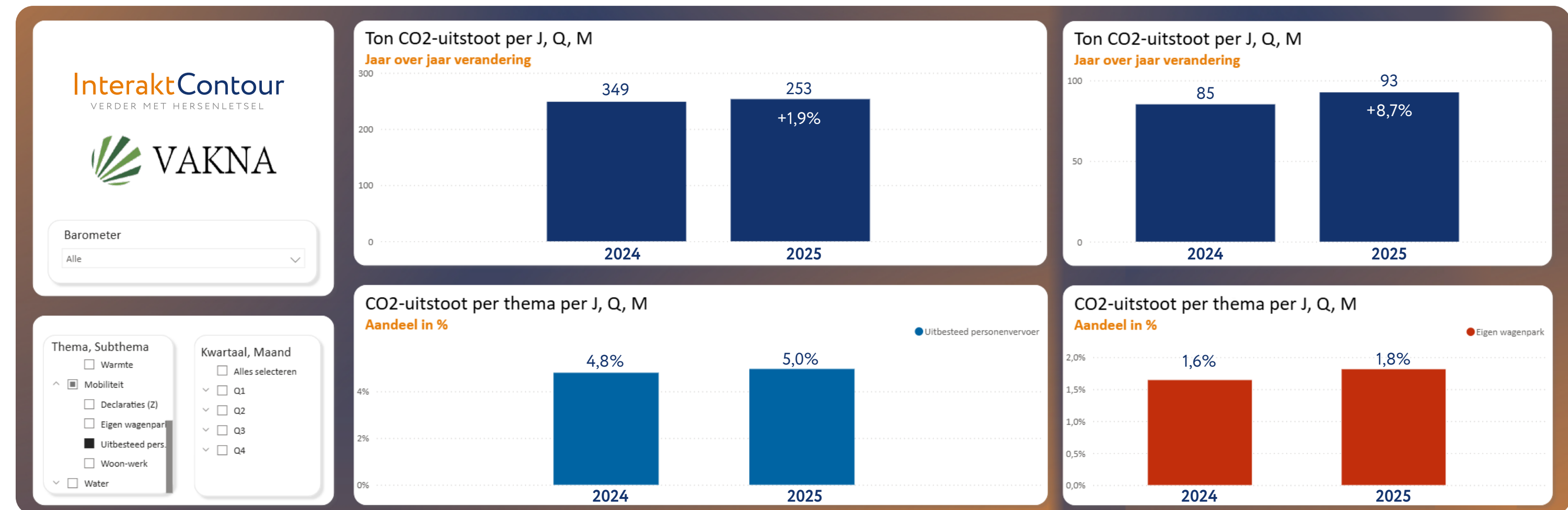




Personenvervoer

De jaarlijkse doelstelling van 2% tot 6,1% CO₂-reductie is voor dit onderdeel niet behaald. Een belangrijke oorzaak is het grote geografische spreidingsgebied waarin onze organisatie actief is, waardoor veel vervoersbewegingen noodzakelijk zijn. Vanuit onze (lease) bussen zien we een stijging van 8,7%. Over het uitbesteed personenvervoer zien we een stijging van 1,9%.

Om de prestaties te verbeteren, zetten we in op betere monitoring van de vervoersgegevens in samenwerking met onze leverancier. Daarnaast blijft het terugdringen van vervoersbewegingen en het stimuleren van efficiënter en duurzamer vervoer een belangrijk speerpunt. De voorgenomen maatregelen zijn verder uitgewerkt in het thema Vervoer.



CO₂-uitstoot uitbesteed personenvervoer

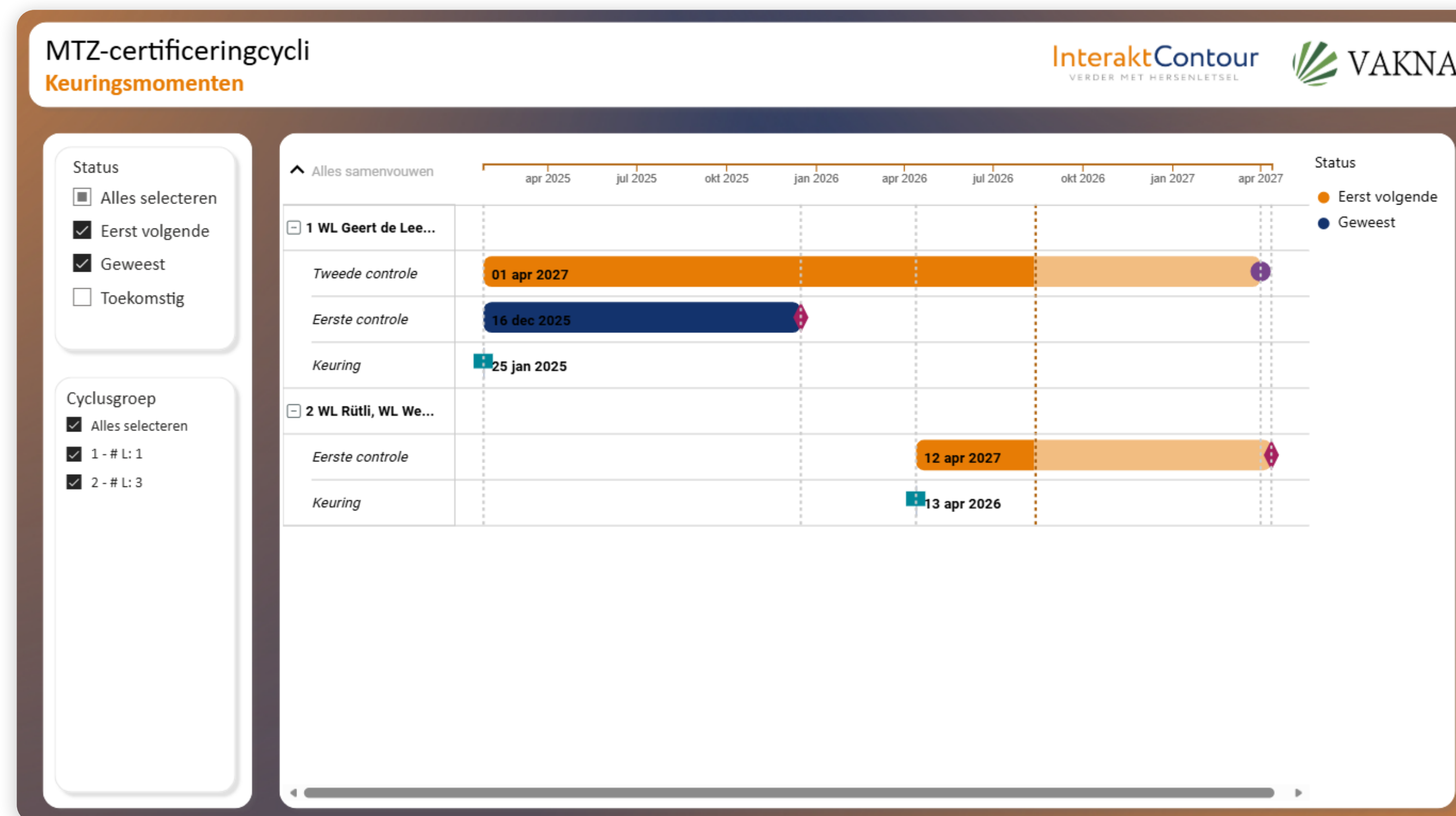
CO₂-uitstoot eigen (lease)bussen

7

Milieuthermometer Zorg, uitbreiden certificering locaties



Ons doel is om onze organisatie te verduurzamen waarbij de Milieuthermometer Zorg een belangrijke richtlijn is. Onze ambitie is om steeds meer locaties te certificeren op niveau zilver. In de afbeelding hiernaast hebben we een overzicht van locaties die gecertificeerd zijn, voor controle gaan en voor hercertificering.



A decorative graphic consisting of two stylized leaves. The leaves are outlined in a dark green color and are positioned on the right side of the page, with one leaf slightly above and to the right of the other. They are connected by a short stem.



Voor 2026 is de ambitie om ca. 1/3 van al ons vastgoed uit te voeren volgens de CO₂-routekaarten. Voor huurpanden beperken we ons in eerste instantie tot de erkende maatregelen bedoeld voor ons als huurder.



Gemiddelde brancheorganisaties

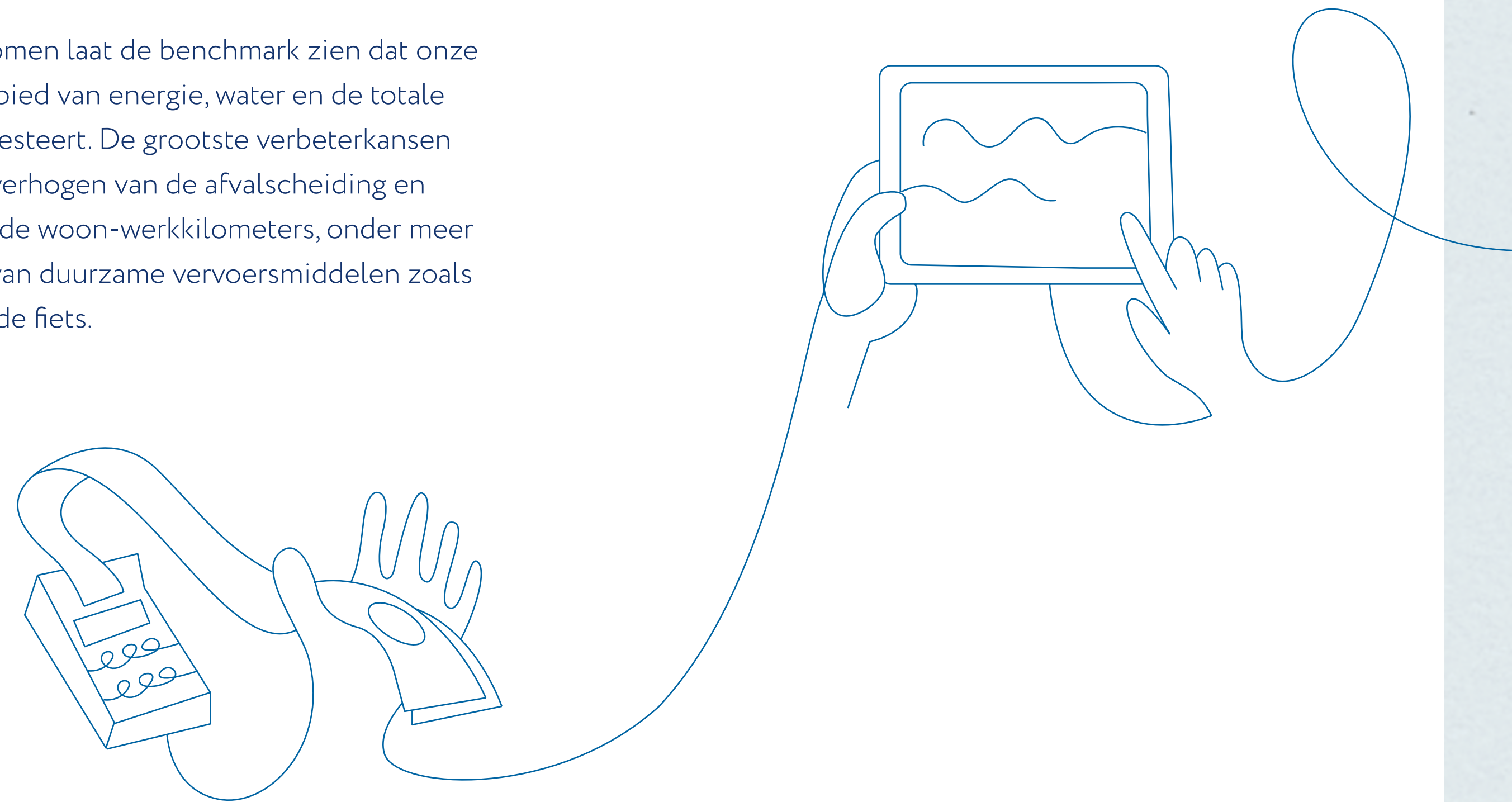


De kengetallen over 2025 laten zien dat onze organisatie op meerdere onderdelen gunstig presteert ten opzichte van het gemiddelde binnen de gehandicaptenzorg. Het gebouw gebonden energieverbruik ligt lager dan de benchmark, evenals het drinkwaterverbruik per medewerker en per bezet bed. Ook de totale CO₂-uitstoot per medewerker en per bezet bed is lager dan het branchegemiddelde, wat aangeeft dat de ingezette verduurzamingsmaatregelen effect hebben.

Er zijn echter ook aandachtspunten. Het elektriciteitsverbruik per bezet bed ligt boven het branchegemiddelde en de afvalscheiding blijft met 18,9% achter bij het branchegemiddelde van 33,8%. Daarnaast is het aandeel restafval nog relatief hoog. Op het gebied van mobiliteit ligt het gemiddelde aantal woon-werkkilometers per medewerker met 6.044 km boven het branchegemiddelde van 5.501 km. Daarnaast is het aandeel medewerkers dat met het openbaar vervoer, de fiets of lopend naar het werk reist met 14,8% lager dan

het branchegemiddelde van 19,3%. Hier liggen kansen om duurzame mobiliteit verder te stimuleren en de CO₂-uitstoot van het woon-werkverkeer verder terug te dringen.

Over het geheel genomen laat de benchmark zien dat onze organisatie op het gebied van energie, water en de totale CO₂-uitstoot goed presteert. De grootste verbeterkansen liggen bij het verder verhogen van de afvalscheiding en het terugdringen van de woon-werkkilometers, onder meer door het stimuleren van duurzame vervoersmiddelen zoals openbaar vervoer en de fiets.



Gemiddelde brancheorganisaties



Kengetallen

Energie gebouw - vervoer	Eenheden	2022	2023	2024	2025	Gemiddelde Gehandicaptenzorg
Gebouwgebonden enerige (finaal) in kWh per vloeroppervlak	kWh/m²	155	127	125	110	141
WEII= Werkelijke Energieintensiteitsindicator	kWh/m² GVO	144	117	114	98,1	135
Gebouwgebonden energieverbruik (primair) per vloeroppervlak	GJ / m²	0,795	0,666	0,691	0,616	0,745
Gebouwgebonden energieverbruik (primair) per bezet bed	GJ / bezet bed	78,8	72,7	80,6	67,6	68,5
Elektriciteit bedrijfspand						
Elektriciteitsverbruik per vloeroppervlak	kWh/m²	42,7	38,0	43,8	39,7	43,7
Elektriciteitsverbruik per bezet bed	MWh / bezet bed	4,23	4,14	5,11	4,36	4,02
Brandstof & wamte & koude						
Verwarming per bezet bed	m³ gas eq. / bezet bed	1.143	993	967	792	917
Water & afvalwater						
Waterverbruik per bezet bed	m³ / bezet bed	46,2	54,8	55,5	49,4	65,7
Vervoer	Eenheden	2022	2023	2024	2025	Gemiddelde Gehandicaptenzorg
Woon-werkkilometers per medewerker	km/fte	6.587	7.116	7.759	6.044	5.501
Aandeel OV, fiets en lopen in woon-werkverkeer	%	0	0		14,8	19,3
Brandstof zakelijk wegverkeer per medewerker	liter diesel eq. / fte	141	160	158	96,4	79,2
Brandstof zakelijk wegverkeer per bezet bed	liter diesel eq. / bezet bed	183	180	196	138	106
Zakelijke kilometers per medewerker	km / fte	2.385	2.637	2.493	1.739	1.254
Zakelijke kilometers per bezet bed	km / bezet bed	3.089	2.967	3.089	2.495	1.679

Gemiddelde brancheorganisaties



Kengetallen (2)

Afval	Eenheden	2022	2023	2024	2025	Gemiddelde Gehandicaptenzorg
Afvalscheiding	%	9,19	10,4	11,3	15,5	33,8
Percentage restafval (excl. GA)	%	90,8	89,6	88,8	84,6	65,3
Percentage papierafval	%	6,74	7,37	6,96	7,99	8,04
Percentage gevaarlijk afval	%			0,0186	0,0205	0,0996
Totaal afval per vloeroppervlak	kg / m²	5,81	5,13	5,23	4,61	6,65
Totaal afval per bezet bed	kg / bezet bed	576	560	611	506	611
Totaal bedrijfsafval per bezet bed	kg / bezet bed	576	560	610	506	610
Papierafval per bezet bed	kg / bezet bed	38,8	41,3	42,5	40,4	49,1
GFT+Swill+koffiedrab per bezet bed	kg / bezet bed	8,55	6,58	14,6	24,0	10,0
Gevaarlijk afval per bezet bed	kg / bezet bed			0,114	0,103	0,609
CO₂ footprint totaal en thematisch						
Totale CO ₂ emissie (market based) per bezet bed	ton CO ₂ / bezet bed	6,96	6,21	7,34	5,29	5,68

Kengetallen vertalen jaargegevens zoals totaal elektriciteitsverbruik naar meer begrijpelijke getallen zoals kWh/m² vloeroppervlak of afvalscheidingspercentage. Kengetallen vormen een aanvulling op de milieugrafiek en CO₂-footprint. Ze bieden andere invalshoeken om de ontwikkelingen te analyseren. Kengetallen maken het mogelijk uitkomsten te corrigeren voor groei of krimp en uitkomsten met een branchegemiddelde te vergelijken.

De gearceerde kolom rechts toont het branchegemiddelde. Uit verschillen met het gemiddelde blijkt waar het bedrijf laag, gemiddeld of juist hoog scoort ten opzichte van brancheleden. De verschillen en overeenkomsten zijn aanknopingspunten om extra milieuwinst en / of financiële winst te behalen.

Disclaimer

Dit duurzaamheidsverslag geeft inzicht in de stappen die InteraktContour zet op weg naar een duurzamere organisatie. De inhoud is met zorg samengesteld op basis van de gegevens en informatie die beschikbaar waren ten tijde van publicatie. Waar nodig zijn schattingen toegepast.

Omdat duurzaamheid, verslaggevingsrichtlijnen en relevante wet- en regelgeving voortdurend in ontwikkeling zijn, kunnen inzichten, definities en resultaten in de toekomst wijzigen. Hierdoor kunnen toekomstige uitkomsten afwijken van de verwachtingen, ambities en doelstellingen die in dit verslag zijn opgenomen.