

---



# **Evaluatie verbeterplan 2014**

**Woonlocatie de Veldkei, InteraktContour**



LSR - landelijk steunpunt **medezeggenschap**  
Utrecht, november 2015


Geschreven door: Tiddo Evenhuis



Postbus 8224  
3503 RE Utrecht  
Telefoon: 030 293 76 64  
Fax: 030 296 33 19  
[www.hetlsr.nl](http://www.hetlsr.nl)  
[info@hetlsr.nl](mailto:info@hetlsr.nl)

*Copyright 2015* © LSR, landelijk steunpunt **medezeggenschap**  
Postbus 8224, 3503 RE Utrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze vragenlijst mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van het LSR.



# Samenvatting

	Verbeterpunt / afspraken	Naleving afspraken	Reactie Cliëntenraad	Nieuwe afspraak	Tijdpad
	<b>Noodsituaties</b> Houden van een oefening (afspraak met de brandweer, oefening inplannen)			<ul style="list-style-type: none"> <li>Oefening rescue-laken</li> <li>Brandoefening</li> <li>2x per jaar brand-instructies herhalen met bewoners</li> </ul>	
1	Evaluëren van oefening in bewonersoverleg  Het BHV-plan of ontruimingsplan vast agendapunt in bewonersoverleg	Nee	Tevreden		December 2015 - Januari 2016
2	<b>Dag- en vrijetijdsbesteding</b> In gesprek met cliënten over wensen en behoeften  Teamoverleg en bewonersoverleg over dit thema	Ja	Tevreden	Niet nodig	
3	<b>Informatievoorziening</b> De locatiemanager informeert cliënten over stand van zaken  Cliënten en familieleden persoonlijk informeren	Ja	Tevreden	Niet nodig	

Datum: 8-12-2015

Datum:

Handtekening voor akkoord

Handtekening voor akkoord

Locatiemanager

Cliëntenraad

S.v.p. na ondertekening zenden naar:  
InteraktContour  
T.a.v. mevrouw S. Smith  
Postbus 128  
8070 AC NUNSPEET

G. BOUW

## Samenvatting

	Verbeterpunt / afspraken	Naleving afspraken	Reactie Cliëntenraad	Nieuwe afspraak	Tijdpad
	<b>Noodsituaties</b>				
1	<p>Houden van een oefening (afspraak met de brandweer, oefening inplannen)</p> <p>Evaluëren van oefening in bewonersoverleg</p> <p>Het BHV-plan of ontruimingsplan vast agendapunt in bewonersoverleg</p>	Nee	Tevreden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oefening rescue-laken</li> <li>Brandoefening</li> <li>2x per jaar brand-instructies herhalen met bewoners</li> </ul>	December 2015 - Januari 2016
2	<p><b>Dag- en vrijetijdsbesteding</b></p> <p>In gesprek met cliënten over wensen en behoeften</p> <p>Teamoverleg en bewonersoverleg over dit thema</p>	Ja	Tevreden	Niet nodig	
3	<p><b>Informatievoorziening</b></p> <p>De locatiemanager informeert cliënten over stand van zaken</p> <p>Cliënten en familieleden persoonlijk informeren</p>	Ja	Tevreden	Niet nodig	

Datum:

Datum:

Handtekening voor akkoord

Handtekening voor akkoord

Locatiemanager

Cliëntenraad

S.v.p. na ondertekening zenden naar:  
 InteraktContour  
 T.a.v. mevrouw S. Smith  
 Postbus 128  
 8070 AC NUNSPEET

## Inleiding

In 2014 heeft het LSR, Landelijk steunpunt medezeggenschap bij woonlocatie de Veldkei een cliëntenraadpleging uitgevoerd.

De cliëntenraad en de locatiemanager (Sjoukje Reinders) hebben in 2014 afspraken gemaakt naar aanleiding van de uitkomsten van de cliëntenraadpleging. Deze afspraken zijn vastgelegd in een verbeterplan. Het verbeterplan maakt onderdeel uit van het rapport 'Cliëntenraadpleging WL de Veldkei'.

Op 18 november 2015 is het verbeterplan geëvalueerd. Hierbij waren aanwezig: de bewoners, de teamleider (Fennie Marissen), de senior-begeleider (Vinneke Vermeulen) en de ondersteuner van het LSR, Tiddo Evenhuis. Per onderwerp zijn de afspraken geëvalueerd.

In het evaluatieverslag is een samenvatting van verbeterpunten en afspraken opgenomen. Deze samenvatting wordt als losse bijlage meegeleverd en voor akkoord getekend door de bewonersraad en de locatiemanager. Het ondertekende exemplaar wordt door de locatiemanager opgestuurd naar de kwaliteitsfunctionaris van InteraktContour.

## Verbeterpunt 1: Noodsituaties

Uit het verbeterplan 2014:

Uit het groepsgesprek van WL De Veldkei komt naar voren dat de cliënten het onderwerp 'Hoe te handelen in noodsituaties' en het BHV-plan graag willen bespreken. Cliënten vertellen dat de meeste bewoners van WL De Veldkei vergeetachtig zijn en hebben zowel in het groepsgesprek als in het verbeterplangesprek aangegeven dat men in de praktijk wil oefenen. Voorkeur van de cliënten gaat uit om samen met de brandweer en de medewerkers een BHV-oefening te organiseren, zodat iedereen weer weet 'hoe' in de praktijk te handelen. Cliënten geven ook aan dat, ondanks de gebruiksaanwijzing die op het etiket/plaatje in de eigen kamer van de cliënt beschreven staat, toch nog onrust is. Cliënten vertellen ook dat sommige medebewoners niet zelf naar het verzamelpunt kunnen lopen om zich daar vervolgens te melden, maar afhankelijk zijn van de medewerkers. Een cliënt geeft in het verbeterplangesprek aan: 'Door mijn beperking kan ik niet zelfstandig uit mijn bed, ik heb hierbij hulp nodig.'

Cliënten geven ook aan dat ze van het onderwerp 'Hoe te handelen in noodsituaties' graag een vast agendapunt willen maken voor het bewonersoverleg. De locatiemanager en de cliënten willen een concrete planning afstemmen.

Afspraken en tijdspad:

- De locatiemanager maakt een afspraak met het contactpersoon van de brandweer van de gemeente Steenwijk.
- De locatiemanager plant een oefening in samenspraak met de brandweer en medewerkers voor WL De Veldkei.
- De locatiemanager evalueert de oefening in het teamoverleg en in het bewonersoverleg. Na de evaluatie wordt er gezamenlijk met de cliënten een repeterende planning gemaakt voor het jaar 2015.
- Het BHV-plan of ontruimingsplan en 'Hoe te handelen in noodsituaties' wordt een vast agendapunt van het bewonersoverleg.
- Tijdspad: Januari 2015: doorlopend bewonersoverleg eenmaal per twee maanden.

### Evaluatie 2015:

Ten tijde van de evaluatie heeft er nog geen ontruimingsoefening plaatsgevonden. Het BHV/ontruimingsplan is ook geen vast punt op het bewonersoverleg geworden. De nooduitgangsbordjes zijn wel vernieuwd en hangen op een duidelijkere plek. Sommige bewoners geven opnieuw aan dat ze niet zelfstandig uit bed kunnen komen.

**Reactie senior-begeleider:**

De bewoners die niet zelfstandig uit bed kunnen komen hebben een rescue-laken: een speciaal laken onder hun matras waarmee ze met matras en al geëvacueerd kunnen worden. Hun bedden staan ook extra laag 's nachts met dit doel. De teamleider stelt voor om in het echt te oefenen met het rescue-laken en de bewoners. Eén bewoner wil hier graag aan meewerken.

De bewoners zijn toch tevreden. Dit verbaast de senior-begeleider, want de afspraken in het verbeterplan zijn niet nagekomen. De bewoners geven aan dat ze tevreden zijn met de nieuwe afspraken die nu zijn gemaakt.

**Nieuwe afspraken:**

- Een demonstratie van het rescue-laken met bewoners die dit willen. Tijdpad: december 2015
- Brandoefening. Tijdpad: begin 2016.
- Twee keer per jaar worden de brandinstructies met alle bewoners doorgenomen.
- Senior-begeleider zorgt dat afspraken worden uitgevoerd.

## **Verbeterpunt 2: Dag- en vrijetijdsbesteding**

Uit het verbeterplan 2014:

Uit de analyse van het kwaliteitsonderzoek komen twee opmerkingen van cliënten naar voren over de dag- en vrijetijdsbesteding. Tijdens het groepsgesprek en het verbeterplangesprek is dit onderwerp besproken, maar de aanwezige cliënten herkennen zich niet in deze opmerkingen. De locatiemanager geeft aan dat er door individuele gesprekken van de cliënten met de persoonlijk begeleiders meer duidelijkheid en transparantie zal komen over de behoefte en wensen van de cliënten over het onderwerp dag- en vrijetijdsbesteding. De cliënten van WL De Veldkei vinden dit een goed plan. De locatiemanager wil dit dan ook in het teamoverleg bespreken met de persoonlijk begeleiders. De cliënten geven wel in het verbeterplangesprek aan dat er vragen zijn voor de locatiemanager over eventuele veranderingen van het activiteitencentrum. De locatiemanager geeft aan dat zodra er wijzigingen of nieuwe ontwikkelingen zijn voor de cliënten van WL De Veldkei, dit in het bewonersoverleg te melden.

### **Afspraken en tijdspad:**

- De locatiemanager geeft de opdracht aan de persoonlijk begeleiders in het teamoverleg om individuele gesprekken aan te gaan met de cliënt, om de dag- en vrijetijdsbesteding te bespreken.
- Doel is om de behoefte en wensen transparant te krijgen van de dag- en vrijetijdsbesteding van de cliënt.
- De resultaten van de gesprekken worden zowel in het teamoverleg als in het bewonersoverleg geëvalueerd.
- De locatiemanager maakt van het thema 'Veranderingen binnen het AC' een vast agendapunt in het bewonersoverleg om de cliënt op de hoogte te houden van eventuele nieuwe ontwikkelingen binnen de activiteitencentra.
- Tijdspad: doorlopend.

### **Evaluatie 2015:**

De bewoners geven aan dat er vanuit de Veldkei voldoende aandacht is voor hun dag- en vrijetijdsbesteding. De bewoners die bij de evaluatie aanwezig zijn, geven aan dat ze tevreden zijn over hoe hun dag- en vrijetijdsbesteding geregeld is.

### **Reactie senior begeleider:**

Er worden meer gezamenlijke activiteiten ondernomen. De bewoners kunnen volgens de senior begeleider heel goed aangeven wat ze vinden van hun dag- en vrije tijdsbesteding. Ze zijn mondig. Ze kunnen dat ook zelf regelen. Verder is volgens de senior begeleider de rust weer teruggekeerd na de verhuizing van dagbesteding de Variant. Zij denkt dat de vragen uit het verbeterplan hier ook mee te maken hadden. De bewoners bevestigen dit.

### **Nieuwe afspraken:**

Niet nodig.



### **Verbeterpunt 3: Informatievoorziening**

Uit het verbeterplan 2014:

In het groepsgesprek geven de cliënten aan dat ze benieuwd zijn of andere bewoners onrust ervaren door de veranderingen in de zorg. Dit onderwerp willen de cliënten graag met de manager bespreken tijdens het verbeterplangesprek. De locatiemanager verteld aan de cliënten tijdens het verbeterplangesprek dat de veranderingen in de zorg nog niet direct zichtbaar zijn voor de cliënten van WL De Veldkei. In de toekomst zullen er misschien veranderingen aan komen betreft het 'wonen' voor de cliënten, maar daar is nu nog geen duidelijkheid over. De locatiemanager vertelt dat dit onderwerp in het bewonersoverleg al ter sprake is geweest, zowel met de cliënten als met de verwanten. De afspraak die met de verwanten en de cliënten is gemaakt is dat dit punt niet op de agenda van het bewonersoverleg wordt gezet, als er nog geen concrete wijzigingen zijn voor de bewoners van WL De Veldkei. Zodra er wel veranderingen of wijzigingen zijn in de zorg en ondersteuning voor de individuele cliënt of betreffende het 'wonen', zal door de locatiemanager deze informatie in het bewonersoverleg verstrekt worden.

#### **Afspraken en tijdpad:**

- De locatiemanager verstrekt de informatie over aankomende wijzigingen of veranderingen over het 'wonen' van de cliënten van WL De Veldkei in een bewonersoverleg.
- De locatiemanager zal met de persoonlijk begeleiders in het teamoverleg de individuele veranderingen van zorg en ondersteuning van de cliënt bespreken.
- De persoonlijk begeleiders en de locatiemanager brengen de informatie over individuele wijzigingen en zorg persoonlijk door naar cliënten en familie of contactpersonen.
- Tijdpad: doorlopend.

#### **Evaluatie 2015:**

De bewoners zijn tevreden over de afspraak dat ze alleen over concrete veranderingen geïnformeerd worden en daardoor niet teveel informatie krijgen. Ze hebben nog steeds behoefte aan concrete en duidelijke informatie. Ze zijn tevreden over de informatie die ze van de Veldkei en InteraktContour krijgen. Ze zijn ook tevreden over hoe hun familie en verwanten geïnformeerd worden.

#### **Nieuwe afspraken:**

Niet nodig. De bestaande afspraken blijven van kracht.