



Evaluatie verbeterplan 2012

**Activiteitencentrum het Rode Klif,
InteraktContour**



LSR - landelijk steunpunt **medezeggenschap**
Utrecht, juli 2013

Geschreven door:
Sita Bakker

Postbus 8224
3503 RE Utrecht
Telefoon: 030 293 76 64
Fax: 030 296 33 19
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Copyright 2012 © LSR, landelijk steunpunt **medezeggenschap**
Postbus 8224, 3503 RE Utrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze vragenlijst mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van het LSR.

Samenvatting

	Verbeterpunt / afspraken	Naleving afspraken	Reactie deelnemers raad	Nieuwe afspraak	Tijdpad
1	<p>Informatie vertrek/ afwezigheid deelnemers</p> <p>In de maandelijkse nieuwsbrief wordt een rubriek toegevoegd waarin hier aandacht voor is.</p>	Ja	Tevreden	Geen nieuwe afspraak nodig	N.v.t.
2	<p>Brandoefeningen</p> <p>Twee keer per jaar is er in de nieuwsbrief aandacht voor dit thema.</p> <p>In de nieuwsbrief worden de uitkomsten uit de evaluaties van de brandoefening genoemd (aandachtspunten) en er is er aandacht voor de BHV'ers: wie zijn dat en wat doen ze.</p>	Ja	Tevreden	Het blijft een aandachtspunt. Er zal in de eerst volgende nieuwsbrief een stuk over de brandveiligheid komen.	Lopende afspraak
	<p>Het onderwerp 'verzamelplek calamiteiten' wordt in het teamoverleg besproken.</p>	Ja	Tevreden	Geen nieuwe afspraak nodig	N.v.t.
	<p>Alle ruimtes van het Rode Klif worden voorzien van een vluchtplan plus korte instructie.</p>	Ja	Tevreden	Geen nieuwe afspraak nodig	N.v.t.

	Alle deelnemers ontvangen het vluchtplan plus korte instructie.	Nee	Tevreden	Deze actie vervalt, vindt men niet meer nodig.	N.v.t.
--	---	-----	----------	--	--------

Datum:

Datum:

Handtekening voor akkoord

Handtekening voor akkoord

Locatiemanager

Cliëntenraad

S.v.p. na ondertekening zenden naar:
 InteraktContour
 T.a.v. mevrouw S. Smith
 Postbus 128
 8070 AC NUNSPEET

Inleiding

In 2012 heeft het LSR, Landelijk steunpunt **medezeggenschap** bij activiteitencentrum het Rode Klif een cliëntenraadpleging uitgevoerd.

De deelnemersraad Harm Tempelman, Mieke van Wegen, Tineke Boelens, Rudy Goodliff, Arieke van Hoek en de locatiemanager Mieke Houtman hebben in 2012 afspraken gemaakt naar aanleiding van de uitkomsten van de cliëntenraadpleging. Deze afspraken zijn vastgelegd in een verbeterplan. Het verbeterplan maakt onderdeel uit van het rapport 'Cliëntenraadpleging AC het Rode Klif'.

Op 10 juni 2013 is het verbeterplan geëvalueerd. Hierbij waren aanwezig: de cliëntenraadsleden Harm Tempelman, Mieke van Wegen en Arieke van Hoek, locatiemanager Anja Holtkamp en de ondersteuner van het LSR, Sita Bakker. Per onderwerp zijn de afspraken geëvalueerd.

In het evaluatieverslag is een samenvatting van verbeterpunten en afspraken opgenomen. Deze samenvatting wordt als losse bijlage meegeleverd en voor akkoord getekend door de deelnemersraad en de locatiemanager. Het ondertekende exemplaar wordt door de locatiemanager opgestuurd naar de kwaliteitsfunctionaris van InteraktContour.

Verbeterpunt 1: Informatie vertrek/afwezigheid van deelnemers

Uit het verbeterplan 2012:

Tijdens het groepsgesprek komt naar voren dat het voor deelnemers niet altijd duidelijk is welke deelnemers langdurig ziek zijn, welke deelnemers gestopt zijn of overleden. Dit vinden de deelnemers vervelend. Eén deelnemer vertelt dat hij zich betrokken voelt bij de anderen, maar niet eens weet hoe het verder met iemand gaat. De andere deelnemers van het groepsgesprek herkennen dit.

Binnen AC het Rode Klif is het gebruikelijk om alle deelnemers te informeren wanneer een deelnemer overleden is. Wanneer een deelnemer voor langere tijd afwezig is, bijvoorbeeld door ziekte, gaat er meestal een kaartje rond voor diegene. Niet iedereen is echter aanwezig als er kaartjes rondgaan. Daardoor missen deelnemers soms ook informatie.

Op de activiteitengroep is meestal ook wel even aandacht voor deelnemers die overleden zijn, weg zijn gegaan of ernstig ziek zijn. Toch gebeurt het weleens dat deelnemers niet op de hoogte zijn.

De deelnemersraad en manager vinden het belangrijk om dit punt op te nemen in het verbeterplan. Ze stellen voor om in de maandelijkse nieuwsbrief aandacht te besteden aan de mensen die overleden zijn of langdurig ziek. Daarnaast is er aandacht voor deelnemers die zijn weg gegaan.

Deelnemers zijn uiteindelijk zelf verantwoordelijk voor het wel of niet lezen van de nieuwsbrief.

Afspraken en tijdpad

- In de maandelijkse nieuwsbrief wordt vanaf augustus 2012 aandacht besteedt aan deelnemers die overleden zijn, weg zijn gegaan of langdurig ziek zijn. Er wordt een nieuwe rubriek toegevoegd aan de nieuwsbrief waarin hier aandacht aan wordt besteed. Rudy Goodliff (deelnemersraad) levert de informatie aan voor de nieuwe rubriek. De medewerker die verantwoordelijk is voor de nieuwsbrief is ook verantwoordelijk voor het bijhouden en plaatsen van de rubriek.

Evaluatie 2013:

De deelnemersraad geeft aan dat dit punt verbeterd is. In de nieuwsbrief is een speciale rubriek gekomen met informatie over afwezige bewoners. In algemene termen wordt dan vermeld wat er met de betreffende bewoner aan de hand is, bijvoorbeeld of hij/zij in het ziekenhuis ligt of naar een revalidatiecentrum is gegaan.

Verbeterpunt 2: brandoefeningen

Uit het verbeterplan 2012:

Niet alle deelnemers weten wat ze moeten doen bij brand. Een aantal deelnemers geeft tijdens het groepsgesprek aan dat ze nog nooit bij een brandoefening aanwezig zijn geweest. Een aantal deelnemers geeft aan dat het meedoen aan een brandoefening ook afhangt van de dag waarop deelnemers het activiteitencentrum bezoeken. Daarnaast is het niet voor alle deelnemers duidelijk waar de verzamelplek voor calamiteiten is.

Tijdens de verbeterplanbespreking vertelt de manager dat er twee keer per jaar brandoefeningen worden gehouden met alle deelnemers die op dat moment aanwezig zijn. De oefening wordt daarna in kleine groepjes geëvalueerd. De manager stelt voor om de aandachtspunten die uit de evaluaties komen in de nieuwsbrief te zetten. Dit zou betekenen dat er twee keer per jaar in de nieuwsbrief extra aandacht is voor de brandoefeningen. Ook is er dan extra aandacht voor de bedrijfshulpverleners (BHV'ers): 'Wie zijn de BHV'ers van het Rode Klif en wat zijn hun taken?'. De deelnemersraad stemt in met dit voorstel.

Verder geeft de manager aan dat er al op de planning stond om alle ruimtes van het Rode Klif te voorzien van een vluchtplan met daarnaast een korte instructie. Daarnaast ontvangen alle deelnemers het vluchtplan plus instructie.

Afspraken en tijdspad

- Vanaf augustus 2012 is er twee keer per jaar aandacht voor het onderwerp 'brand' in de nieuwsbrief van het Rode Klif. De aandachtspunten die naar aanleiding van de brandoefeningen naar voren komen, worden vermeld in de nieuwsbrief. Daarnaast is er twee keer per jaar aandacht voor de BHV'ers, wie ze zijn en wat ze doen. De locatiemanager is verantwoordelijk voor het nakomen van de afspraken.
- Medewerker Yvonne Strating bespreekt het punt 'verzamelplek calamiteiten' tijdens het teamoverleg.
- Alle ruimtes worden in de zomer van 2012 voorzien van een vluchtplan plus korte instructie. Daarnaast ontvangen alle deelnemers het vluchtplan en de instructie.

De locatiemanager is verantwoordelijk voor het nakomen van de genoemde afspraken.

Evaluatie 2013:

Tot dusver is er één keer in de nieuwsbrief aandacht besteed aan het onderwerp brand en aan de BHV-ers. Het wordt tijd om hier opnieuw een stuk over te schrijven. De coördinerend begeleider zal dit gaan doen voor de eerst volgende nieuwsbrief.

Verder zijn alle ruimtes van het AC Rode Klif voorzien van een vluchtplan met korte instructie.

De deelnemersraad vindt dit voldoende en vindt het niet nodig om alle deelnemers ook nog persoonlijk een vluchtplan met instructie te geven. Deze afspraak komt daarom te vervallen.

Nieuwe afspraken:

De coördinerend begeleider zal in de volgende nieuwsbrief weer aandacht besteden aan het onderwerp brand en aan de BHV-ers. Het blijft een aandachtspunt, dat niet vergeten mag worden.