

Schema verbeterplan Woonlocatie Espalier

Verbeterpunt (probleem)	Verbeterafspraken (oplossing)	Activiteit (wie doet wat)	Tijdpad (binnen welke tijd gerealiseerd)
1 Meebeslissen over keuze maaltijden Huuskes	Vaste medewerker krijgt de taak de keuze voor maaltijden samen met cliënten te maken	Locatiemanager bespreekt dit in teamvergadering	Teamvergadering september, direct daarna start met betrekken cliënten
2 Mening van cliënten over medewerker	Locatiemanager gaat in gesprek met medewerker Mogelijk daarna gesprek met medewerker, locatiemanager en cliënten.	Locatiemanager maakt afspraak met medewerker Locatiemanager informeert cliënten over uitkomst Cliënten en locatiemanager maken afspraak voor vervolg	Zo spoedig mogelijk (juli / aug 2014)
Aandachtspunten	Afspraken	Activiteit	Tijdpad
Netjes houden buitenruimte Espalier	Onderzoeken of vrijwilligers ingeschakeld kunnen worden om hierbij te helpen	Coördinerend begeleider gaat dit met cliënten onderzoeken	Bewonersoverleg augustus 2014
Verhelpen klachten intercom	Hier wordt aan gewerkt	InteraktContour zorgt voor een goed werkende intercom	Lopende afspraak
Zeker voelen over handelen bij noodsituaties	Stappenplan 'hoe te handelen' op papier Jaarlijks oefening	Locatiemanager zorgt voor informatie op papier, herhaling en jaarlijkse oefening	Acties uitgevoerd in 2014
Informatie over veranderingen binnen IC en Espalier	Informatie-bijeenkomst en vast agendapunt bewonersoverleg	Locatiemanager organiseert bijeenkomst en vraagt coördinerend begeleider dit punt vast op de agenda van bewonersoverleg te zetten	September 2014
Evalueren vormgeven aan christelijke identiteit Espalier	Themabijeenkomst voor vaste medewerkers en cliënten om te evalueren wat zij vinden van wijze waarop identiteit binnen Espalier vorm krijgt	Locatiemanager vraagt coördinerend begeleider een themabijeenkomst te organiseren	Najaar 2014

Datum: 26-11-2014

Datum: 26-11-2014

Handtekening voor akkoord



Els Snijder, Locatiemanager

Handtekening voor akkoord



Cliëntenraad / bewonersoverleg