



Evaluatie verbeterplan 2014

Woonlocatie de Brem, InteraktContour



LSR - landelijk steunpunt **medezeggenschap**
Utrecht, 3 november 2015

Geschreven door:
Elske ten Vergert

Postbus 8224
3503 RE Utrecht
Telefoon: 030 293 76 64
Fax: 030 296 33 19
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Copyright 2015 © LSR, landelijk steunpunt **medezeggenschap**
Postbus 8224, 3503 RE Utrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze vragenlijst mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van het LSR.

Schema verbeterplan WL De Brem

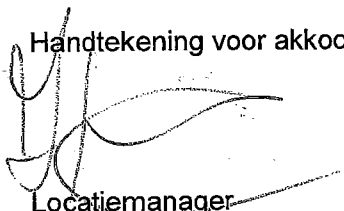
	Verbeterpunt (probleem)	Verbeterafpraak (oplossing)	Activiteit (wie doet wat)	Tijdpad (binnen welke tijd gerealiseerd)
1	<p>Contacten onderling Sommige cliënten voelen zich wel eens eenzaam en weten niet altijd goed hoe ze contacten moeten leggen.</p>	<p>Wensen en behoeften van cliënten met betrekking op onderlinge contacten inventariseren.</p> <p>Eventueel activiteiten organiseren (met een vrijblijvend karakter)</p> <p>Evaluatie tijdens het bewonersoverleg.</p>	<p>Persoonlijke begeleiders.</p> <p>Cliënten met behulp van medewerkers.</p> <p>Manager zet het op de agenda van het bewonersoverleg.</p>	Doorlopend
2	<p>Sociale contacten extern Sommige cliënten zouden meer contacten buiten de woonlocatie hebben.</p>	<p>Wensen en behoeften van cliënten met betrekking op sociale contacten buiten de woonlocatie inventariseren.</p> <p>Aanbod bespreken op het gebied van de sociale contacten buiten de WL en ondersteuning bieden bij de sociale contacten.</p> <p>Evaluatie tijdens het bewonersoverleg.</p>	<p>Persoonlijke begeleiders.</p> <p>Coördinerend begeleider en persoonlijk begeleiders.</p> <p>Manager zet het op de agenda van het bewonersoverleg.</p>	Doorlopend

3	Medewerkers, beschikbare tijd Cliënten vinden dat met name één van de medewerkers, niet voldoende de tijd voor hen neemt.	Herhaaldelijk met de betreffende medewerker in gesprek om de signalen van de cliënten te bespreken. Duidelijk aangeven bij deze medewerker als er tijdsdruk merkbaar is. Evaluatie tijdens het bewonersoverleg.	Coördinerend begeleider. Cliënten. Cliënten en coördinerend begeleider.	Doorlopend.
---	---	---	---	-------------

Datum: 18 maart 2015

Datum: 18 maart 2014.

Handtekening voor akkoord



Locatiemanager

H. Malfraas-Vlijm

Handtekening voor akkoord



Bewonersoverleg:

Inleiding

In 2014 heeft het LSR, Landelijk steunpunt **medezeggenschap** bij woonlocatie de Brem een cliëntenraadpleging uitgevoerd.

De cliëntenraad en de coördinerend begeleider (Marleen Groeneveld) hebben in 2014 afspraken gemaakt naar aanleiding van de uitkomsten van de cliëntenraadpleging. Deze afspraken zijn vastgelegd in een verbeterplan. Het verbeterplan maakt onderdeel uit van het rapport 'Cliëntenraadpleging WL de Brem'.

Op 7 september 2015 is het verbeterplan geëvalueerd. Hierbij waren aanwezig: drie deelnemers van het bewoners overleg, een begeleider, de teamleider (Hanneke Maljaars-Vlijm) en de ondersteuner van het LSR (Elske ten Vergert). Per onderwerp zijn de afspraken geëvalueerd.

In het evaluatieverslag is een samenvatting van verbeterpunten en afspraken opgenomen. Deze samenvatting wordt als losse bijlage meegeleverd en voor akkoord getekend door de bewonersraad en de locatiemanager. Het ondertekende exemplaar wordt door de locatiemanager opgestuurd naar de kwaliteitsfunctionaris van InteraktContour.

Verbeterpunt 1: Contacten onderling

Uit het verbeterplan 2014:

Uit de analyse van de vragen en de opmerkingen blijkt dat meerdere cliënten niet helemaal tevreden zijn over de sociale contacten onderling binnen woonlocatie de Brem. Tijdens het groepsgesprek wordt dit beeld bevestigd. Waar precies de behoeften liggen bij de cliënten is besproken in het verbeterplangesprek. Cliënten geven in eerste instantie verschillende individuele wensen aan. Duidelijk is dat iedere behoefte gerespecteerd zal worden binnen WL de Brem. Een maal per twee weken is er een koffiemoment in de gezamenlijke ruimte van WL de Brem en wordt er op zondag een gezamenlijke lunch voorbereid. Het is vrijblijvend om van deze gezamenlijke momenten gebruik te maken. Dit geldt ook voor het samenzijn in de avonden en in het weekend.

Afspraken en tijdspad:

- Afspraak is om in individuele gesprekken met cliënten na te gaan welke wensen en behoeften cliënten hebben met betrekking tot de sociale contacten op individueel niveau.
- De activiteiten onder de cliënten zijn vrijblijvend, zo ook de koffiemomenten, gezamenlijke lunch op zondag of de seizoensgebonden of creatieve activiteiten.
- De coördinerend begeleider licht het team in over de gemaakte afspraken. De persoonlijke begeleiders bespreken dit onderwerp in een repeterende cyclus met de cliënten zodat er eventueel acties ondernomen kunnen worden met betrekking tot het organiseren van gezamenlijke activiteiten.
- In het bewonersoverleg zal er geëvalueerd worden hoe cliënten omgaan met de onderlinge contacten en of er op bepaalde punten ondersteuning nodig zal zijn van de medewerkers.
- Tijdspad: Doorlopende afspraak.

Evaluatie 2015:

Dit onderwerp wordt niet direct herkend als verbeterpunt. De wensen hierin verschillen nog steeds per persoon. Twee cliënten geven aan geen behoefte te hebben aan meer onderlinge contacten, omdat ze bijvoorbeeld al een groot netwerk hebben of 's avonds hun rust nodig hebben. Eén cliënt zou misschien wel meer contacten willen, maar is 'terughoudend' om bij mensen op de koffie te gaan. Dit bespreekt de cliënt met de pb-er. Er is dus individuele begeleiding bij dit thema (op maat). Eén van de andere cliënten nodigt de betreffende cliënt uit om samen koffie te drinken.

Dit thema wordt niet besproken in de bewoners overleggen, omdat de wensen zo zeer uiteen lopen dat individuele begeleiding meer op zijn plek lijkt. De bewoners willen (voorlopig) geen aanvullende actie op groepsniveau.

Nieuwe afspraken:

geen

Verbeterpunt 2: Sociale contacten extern

Uit het verbeterplan 2014:

Uit de analyse van de vragen en de opmerkingen blijkt dat meerdere cliënten niet helemaal tevreden zijn over de sociale contacten buiten de woonlocatie. Cliënten ervaren een gevoel van 'eenzaamheid' omdat ze zelfstandig wonen en in de avonden en weekenden vaak alleen zijn. Uit het groepsgesprek komt naar voren dat cliënten de sociale contacten buiten WL de Brem graag willen verbeteren. De coördinerend begeleider geeft in het verbeterplangesprek aan dat er momenteel verschillende processen lopen. Het 'maatjes' project is van start gegaan. Sommige cliënten hebben door de week een vast contact in de vorm van een 'maatje'. Cliënten worden ondersteund in de contacten buiten de woonvorm en kunnen vrijblijvend aangeven of er meer of minder contactbehoefte is.

Afspraken en tijdspad:

- In individuele gesprekken met cliënten na gaan welke wensen en behoeften cliënten hebben met betrekking tot sociale contacten en de activiteiten buiten de woonlocatie.
- Individuele wensen die uit de cliëntenraadpleging naar voren komen bespreken met de persoonlijk begeleider.
- De coördinerend begeleider zal het onderwerp in het teamoverleg bespreken.
- De coördinerend begeleider zal met de cliënten en de medewerkers het aanbod bespreken. De persoonlijk begeleiders bespreken dit aanbod met de cliënten en bieden ondersteuning, zodat cliënten een duidelijk beeld krijgen en de juiste keuze kunnen maken, gericht op hun eigen behoefte.
- In het bewonersoverleg zal er geëvalueerd worden hoe cliënten omgaan met het aanbod
- Tijdspad: Doorlopende afspraak.

Evaluatie 2015:

Dit onderwerp wordt niet direct herkend als verbeterpunt. De wensen met betrekking tot dit thema verschillen (nog steeds) per persoon. Twee cliënten geven aan geen behoefte te hebben aan meer sociale contacten (zie ook verbeterpunt 1). Eén cliënt geeft aan dat het voor hem moeilijk is om 'buiten de stichting' activiteiten te doen. Dit lijkt ook met de veranderingen in de zorgfinanciering te maken te hebben. De cliënt heeft concrete ideeën wat hij zou willen en bespreekt dit regelmatig met de pb-er. Er is dus individuele begeleiding bij dit thema (op maat).

Dit thema wordt niet besproken in de bewoners overleggen, omdat de wensen zo zeer uiteen lopen dat individuele begeleiding meer op zijn plek lijkt. De bewoners willen geen aanvullende actie op groepsniveau.

Nieuwe afspraken:

geen

Verbeterpunt 3: Medewerkers, beschikbare tijd

Uit het verbeterplan 2014:

Uit de vragenlijst en het verbeterplangesprek komt naar voren dat meerdere cliënten het gevoel hebben dat medewerkers minder tijd hebben. Een tweetal cliënten heeft aangegeven dat de ADL vermeerderd is binnen WL de Brem en dat medewerkers tijdsdruk ervaren. Bij met name één bepaalde medewerker is deze tijdsdruk erg merkbaar. Cliënten geven wel aan dat het de laatste periode wel verbeterd is. De aanwezige coördinerend begeleider geeft aan dat dit bekend is, en dat er met deze medewerker momenteel gesprekken zijn. De coördinerend begeleider geeft aan dat het goed is dat de cliënten eerlijk vertellen wat ze in de praktijk ervaren. Dit zijn ook de afspraken die met deze medewerker zijn gemaakt, zodat er duidelijk gecommuniceerd wordt wat wel of niet goed gaat.

Afspraken en tijdspad:

- De coördinerend begeleider gaat met de betreffende medewerker in gesprek om de signalen van de cliënten te bespreken. De gesprekken zullen in een cyclus worden uitgevoerd.
- De afspraak met cliënten is dat alle cliënten het duidelijk mondeling aangeven bij deze medewerker als er tijdsdruk merkbaar is.
- De cliënten en de coördinerend begeleider evalueren het onderwerp in het bewonersoverleg.
- Tijdspad: Doorlopende afspraak.

Evaluatie 2015:

Dit onderwerp wordt wel herkend, maar men geeft aan dat de situatie is verbeterd. Eén cliënt heeft de indruk dat dit thema destijds misschien extra veel aandacht heeft gekregen omdat één bewoner hier veel moeite mee had. Deze bewoner is inmiddels verhuisd. De huidige bewoners zijn tevreden met de aanpak. Geen aanvullende acties nodig.

Nieuwe afspraken:

geen