

Algemene Opleidingsvoorwaarden Interakt Contour Groep

Inhoud

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Toepasselijkheid
- Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst: Inschrijving en toelating
- Artikel 4 Gegevens
- Artikel 5 Prijzen
- Artikel 6 Facturering en (niet tijdige) betaling
- Artikel 7 Uitvoering
- Artikel 8 Annulering en uitstel
- Artikel 9 Wijziging in het programma
- Artikel 10 Opschorting en ontbinding
- Artikel 11 Materiaal
- Artikel 12 Certificaten, diploma's, cijferlijsten en/of eindverklaringen
- Artikel 13 Evaluatie
- Artikel 14 Aansprakelijkheid
- Artikel 15 Vertrouwelijke informatie
- Artikel 16 Privacy
- Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 1 Definities

1. *Algemene Opleidingsvoorwaarden*: deze algemene voorwaarden
2. *Contractant*: de partij die een overeenkomst met ICG is aangegaan.
3. *Deelnemer*: de natuurlijke of rechtspersoon die de onderwijsactiviteit waarop de overeenkomst ziet zal volgen.
4. *ICG*: de stichting Interakt Contour Groep, gevestigd te (8070 AC) Nunspeet, aan de Elspeterweg 22, onder KvK-nummer 08121485
5. *Onderwijsactiviteit*: alle activiteiten met betrekking tot het ontwikkelen, aanbieden, organiseren dan wel volgen van opleidingen en cursussen in de meest ruime zin waaronder incompany.
6. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen ICG en Contractant over een Onderwijsactiviteit.
7. *Bij- en nascholing*: 1 of meerdaagse training van geschoolde personen om hun vakbekwaamheid of kennisniveau op peil te houden
8. *Incompany*: een op maat gemaakte training voor een organisatie

Artikel 2 Toepasselijkheid

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overige aspecten van de rechtsverhouding tussen ICG en Contractant.

1. ICG verwerpt uitdrukkelijk iedere toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Contractant. Aanvullingen en/of afwijkingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
3. ICG kan bij het informeren over en de uitvoering van haar Onderwijsactiviteiten gebruik maken van een website en een digitale leer- en inschrijfomgeving. Alle bepalingen genoemd in deze Algemene voorwaarden zijn onverminderd van toepassing op de website en de digitale leer- en inschrijfomgeving en op de gevolgen van het gebruik daarvan.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst: Inschrijving en toelating

1. De Overeenkomst inzake 'bij- en nascholing' komt tot stand door ontvangst van een digitale inschrijving via de website van ICG. ICG bevestigt de inschrijving met vermelding van het verschuldigde bedrag
2. De Overeenkomst inzake 'Incompany' komt tot stand zodra Contractant een door ICG uitgebrachte aanbieding dan wel offerte in zijn geheel schriftelijk heeft aanvaard.
3. Een Overeenkomst wordt te allen tijde aangegaan onder de ontbindende voorwaarde van onvoldoende inschrijvingen. Of sprake is van onvoldoende inschrijving is ter beoordeling van ICG. Bij onvoldoende inschrijvingen, kan ICG tot veertien (14) dagen voor aanvang van de Opleidingen de Overeenkomst ontbinden.

ICG zal in dat geval Contractant hiervan tijdig Schriftelijk in kennis stellen. ICG is tot niet meer dan tot restitutie van door Contractant eventueel reeds betaalde deelnamegeld gehouden.

4. ICG kan toelatingseisen stellen aan de Deelnemer. Deze toelatingseisen kunnen verband houden met onder andere de genoten vooropleiding en/of ervaring dan wel specialisatiegraad van de Deelnemer.
5. ICG is gerechtigd de Deelnemer zonder opgave van redenen de Onderwijsactiviteit te ontzeggen, in welk geval de Contractant recht heeft op terugbetaling van het volledige aan ICG betaalde bedrag.
6. Het recht op terugbetaling van het door Contractant aan ICG betaalde bedrag vervalt wanneer de ontzegging van de Onderwijsactiviteit het gevolg is van ongewenst gedrag van de Deelnemer dat een negatieve invloed heeft op het leerproces van de Deelnemer zelf of de overige deelnemers. De niet-toelating van de Deelnemer tot een Onderwijsactiviteit wordt door ICG schriftelijk aan Contractant bevestigd.

Artikel 4 Gegevens

1. Contractant staat in voor de juistheid, actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan ICG verstrekte gegevens en informatie.
2. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan ICG ter beschikking zijn gesteld, heeft ICG het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
3. Contractant is gehouden elke adreswijziging of wijziging in de contactgegevens onverwijld Schriftelijk mede te delen aan ICG.

Artikel 5 Prijzen

1. De prijzen van de Onderwijsactiviteit worden bindend vastgesteld door ICG en worden vermeld op de website. Bij incompleet wordt de prijs vermeld in de offerte.
2. Prijsopgaven in foldermateriaal, brochures en overige geschriften van de zijde van ICG zijn beperkt geldig en worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Zodanige prijsopgaven zijn daarom hooguit een uitnodiging tot het plaatsen van een Opdracht door Contractant. ICG is altijd gerechtigd zijn prijzen te wijzigen.
3. ICG is na afloop van een periode van drie (3) maanden na de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bevoegd overeengekomen prijzen op grond van kostenstijgingen – waaronder loonsverhogingen en inflatiecorrecties – in redelijkheid te verhogen. Indien de Contractant niet akkoord wenst te gaan met een door de ICG kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven, dan is Contractant gerechtigd binnen zeven (7) werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van ICG genoemde datum waarop prijs- en/of tariefaanpassing in werking zou treden.
4. Opdrachtnemer kan niet worden gehouden aan eventuele druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes of prijsopgaven.

Artikel 6 Facturering en (niet tijdige) betaling

1. Facturering door ICG aan Contractant vindt voorafgaand aan de Onderwijsactiviteit plaats. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
2. Betaling door Contractant dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Als u niet binnen de betalingstermijn betaalt, bent u in verzuim.
3. Indien Contractant niet tijdig en volledig aan de betalingsverplichting voldoet, is ICG gerechtigd de Deelnemer uit te sluiten van de Onderwijsactiviteit of de onderwijsactiviteit direct te staken. Contractant blijft te allen tijde aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichting en de eventuele bijkomende kosten.
4. Bij niet tijdige betaling verstuurt ICG na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en krijgt de Contractant de gelegenheid om binnen 14 dagen, na ontvangst van die betalingsherinnering alsnog zonder bijkomende kosten of renten te betalen. Als na het verstrijken van deze termijn niet betaald is, zal ICG over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening brengen en de buitengerechtelijke incassokosten. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

Artikel 7 Uitvoering

1. Alle Diensten worden door ICG dan wel door een door ICG ingeschakelde derde verricht, tenzij partijen anders overeenkomen. Deze diensten worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. ICG bepaalt de wijze waarop en door welke derde diensten worden uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Contractant kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. In geval specifieke derden met naam worden genoemd in foldermateriaal of brochures wordt al het redelijkerwijs mogelijk gedaan om te verzekeren dat de betreffende derde beschikbaar is voor het verrichten van de Diensten.
3. De in dit artikel genoemde verplichtingen betreffen een inspanningsverplichting.

Artikel 8 Annulering, tussentijdse beëindiging, onderbreking en uitstel

1. De Contractant heeft het recht om binnen 14 dagen - na bevestiging van de inschrijving - de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij aanvang van het onderwijs vervalt dit herroepingsrecht
2. Annulering van de Onderwijsactiviteit door de Contractant dient schriftelijk of elektronisch te geschieden.
3. Bij annulering of tussentijdse beëindiging van een Onderwijsactiviteit worden kosten in rekening gebracht, zoals in onderstaande tabel weergegeven:

	<i>Bij- en nascholing</i>	<i>Incompany</i>
<i>Tot 8 weken voor aanvang</i>	<i>10% van de onderwijsactiviteit</i>	<i>50% overeengekomen bedrag</i>
<i>Tot 4 weken voor aanvang</i>	<i>20% van de onderwijsactiviteit</i>	<i>100% overeengekomen bedrag</i>
<i>Tot 2 weken voor aanvang</i>	<i>30% van de onderwijsactiviteit</i>	<i>100% overeengekomen bedrag</i>
<i>Binnen 2 weken voor aanvang</i>	<i>100% van de onderwijsactiviteit</i>	<i>100% overeengekomen bedrag</i>

4. Annulering door ICG vanwege onvoldoende deelname bij een Incompany training geldt als annulering door Contractant en geeft ICG het recht om kosten in rekening te brengen conform dit artikel.
5. ICG is gerechtigd de Onderwijsactiviteit zonder opgave van reden op een andere datum te laten plaatsvinden, in welk geval ICG zich zal inspannen de Onderwijsactiviteit alsnog binnen een redelijke termijn te verzorgen. Contractant zal hierover schriftelijk of elektronisch worden bericht door ICG.
6. ICG is gerechtigd een Onderwijsactiviteit zonder opgave van reden te annuleren, in welk geval Contractant recht heeft op terugbetaling van het reeds betaalde factuurbedrag. Contractant zal hierover schriftelijk of elektronisch worden bericht door ICG.
7. ICG is niet aansprakelijk voor de door het gevolg van annulering van verplaatsing van de Onderwijsactiviteit ontstane schade van welke aard dan ook.

Artikel 9 Wijzigingen in het programma

ICG behoudt zich het recht voor programma's te wijzigen. Wijzigingen worden zo spoedig mogelijk aan de contractant en/of deelnemer kenbaar gemaakt. Wijzigingen hebben geen consequenties voor toezeggingen voor registratie of certificatie en evenmin ontstaat door een wijziging recht op restitutie van (een gedeelte van het factuurbedrag aan Contractant door ICG.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

1. ICG is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden of op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van ICG om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen, en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - a. Contractant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en zulk een verzuim niet binnen 14 dagen na verzendatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
 - b. Contractant op enige wijze de reputatie en goodwill van ICG schaadt door zich - online en/of offline - negatief uit te laten over ICG en de door hem aangeboden en, al dan niet door een ingeschakelde derde, verrichtte diensten;
 - c. Na het sluiten van de Overeenkomst aan ICG omstandigheden ter kennis komen, die goede grond geven te vrezen dat Contractant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen;

- d. Contractant een aanvraag doet voor de Wettelijke Schuldsanering (WSNP) dan wel de WSNP wordt uitgesproken;
 - e. Het faillissement van Contractant bij de rechtbank wordt of is ingediend, dan wel Contractant in staat van faillissement is verklaard;
 - f. De zeggenschap van Contractant zijn of haar bedrijf direct of indirect aan een derde wordt overgedragen of het bedrijf van een Partij wordt stilgelegd of geliquideerd of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Contractant beslag wordt gelegd;
2. Indien ICG op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt dan wel opschort, dan is elke vordering van ICG op Contractant direct opeisbaar en door Contractant verschuldigd.

Artikel 11 Materiaal

- 1. Materiaal wordt zo veel mogelijk digitaal aan de Deelnemer verstrekt en niet in papieren vorm.
- 2. Zodra aan de betalingsverplichting is voldaan, is Contractant gerechtigd het materiaal, behorend bij de onderwijsactiviteit, te gebruiken. Dit recht tot gebruik is beperkt tot eigen gebruik, voor het doel waarvoor dit aan de Deelnemer is verstrekt. Al het onderwijsmateriaal van ICG is onderdeel van de Opleidingsactiviteit en wordt, in de regel, niet separaat verstrekt, dit ter beoordeling van ICG.
- 3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, op het materiaal, blijven eigendom van de auteur of diens rechtverkrijgenden. Het is de Contractant en Deelnemer niet toegestaan dit materiaal (al dan niet in gewijzigde vorm) te verveelvoudigen, op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ICG. Zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van ICG.
- 4. Bij overtreding van de verplichting in lid 2 is de Contractant en/of de Deelnemer direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding alsmede € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, waarbij iedere ongeoorloofde handeling als een aparte overtreding wordt beschouwd.

Artikel 12 Certificaten, diploma's, cijferlijsten en/of eindverklaringen

- 1. Indien de Deelnemer de Onderwijsactiviteit met goed gevolg heeft afgerond, verstrekt ICG hiervan een bewijs aan de deelnemer en indien van toepassing informeert ICG de accrediterende instellingen over de resultaten van de Deelnemer.
- 2. ICG is gerechtigd het verstrekken van een bewijs van deelname dan wel het informeren over de resultaten op te schorten totdat Contractant aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 13 Evaluatie

ICG spant zich in kwalitatief hoogstaand onderwijs te leveren. Daartoe wordt al het onderwijs geëvalueerd.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 1. ICG zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van ICG en door haar ingeschakelde derden kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Contractant hem onjuiste of onvolledige informatie en/of gegevens heeft verstrekt, is ICG voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 2. ICG aanvaardt slechts aansprakelijkheid van de door de Contractant of Deelnemer geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, in welk de aansprakelijkheid van ICG beperkt is tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende Overeenkomst. Onder een toerekenbare tekortkoming wordt in geen geval verstaan kennelijke fouten in de dienstverlening van ICG, waarvan Contractant wist, dan wel redelijkerwijs had moeten weten dat de verrichtte diensten op deze kennelijke fout berusten, alle omstandigheden in aanmerking nemende.
- 3. ICG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 4. De aansprakelijkheid van ICG en Contractant is in ieder geval beperkt tot de dekking die de aansprakelijkheidsverzekering biedt en tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 5. Voor veroorzaakte schade van door ICG ingeschakelde derden (zoals gastdocenten of sprekers) is ICG alleen aansprakelijk indien ICG bij het inschakelen van deze derden schade had kunnen en moeten voorzien.
- 6. Een eventuele aanspraak op schadevergoeding door de Deelnemer en/of Contractant dient, op straffe van verval, binnen één jaar nadat de schade bekend is geworden of bekend had moeten zijn in rechte te zijn ingesteld.

Artikel 15 Vertrouwelijke informatie

1. Contractant, Deelnemer en ICG, betrachten zowel tijdens als na afloop van de opleiding geheimhouding betreffende alle informatie (zoals behandelde casuïstiek, deelnemerslijsten enzovoorts) die ofwel door ICG als vertrouwelijk is aangemerkt, dan wel waarvan uit de aard van de informatie in redelijkheid blijkt dat deze vertrouwelijk is.
2. Het is Contractant, Deelnemer en de (werknemers van) ICG, derhalve onder andere verboden om deze informatie mondeling, schriftelijk, via e-mail, internet, sms, Whatsapp of anderszins aan derden kenbaar te maken, tenzij met voorafgaande en schriftelijke toestemming van de betrokken partij.
3. Deze verplichting geldt niet voor zover een ontvangende Partij kan aantonen dat:
 - a. de Vertrouwelijke Informatie al in het rechtmatige bezit is van de ontvangende partij(en) op het moment dat de vertrouwelijke informatie aan die partij(en) wordt medegedeeld;
 - b. de Vertrouwelijke Informatie van algemene bekendheid is of wordt, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van de ontvangende Partij(en);
 - c. de vertrouwelijke informatie op rechtmatige wijze door de ontvangende partij(en) wordt verkregen van een derde
 - d. de Vertrouwelijke Informatie wordt verkregen uit eigen onderzoek zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik wordt gemaakt van vertrouwelijke informatie uit de opleiding; of
 - e. de Vertrouwelijke informatie geopenbaard dient te worden op bevel van een bevoegde rechterlijke instantie of op grond van een wettelijke verplichting.

Artikel 16 Privacy

1. ICG verwerkt (persoons)gegevens van Deelnemers/Contractanten bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Onder (persoons)gegevens wordt verstaan: alle gegevens aan de hand waarvan Deelnemers/Contractanten direct of indirect kunnen worden geïdentificeerd, waaronder in ieder geval naam- en adresgegevens. Deze persoonsgegevens worden gebruikt om het onderwijs op een deugdelijke wijze te organiseren en om de Deelnemer en/of Contractant op de hoogte te houden van ICG Onderwijsactiviteiten. De gegevens kunnen ter beschikking worden gesteld aan derden indien ICG het onderwijs verzorgt in samenwerking met derden.
2. Om te voldoen aan de informatieplicht is het privacy statement op de website van ICG geplaatst, dat ook te raadplegen is via de navolgende link: www.interaktcontour.nl/privacy/
3. Indien Partijen ten behoeve van de uitvoering van de incompany opleiding persoonsgegevens dienen uit te wisselen, zullen zij dit conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) doen. Indien nodig maken Partijen hiervoor aanvullende schriftelijke afspraken.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen ICG en Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen ICG en Contractant worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechtbank.